

MUC 사용설명서

- * 사용설명서의 화면과 그림은 실물과 다를 수 있습니다.
- * 사용설명서의 내용은 MUC의 버전 및 통신 서비스 사업자의 사정에 따라 다를 수 있으며, 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다.

※ Copyright 2013 © MOIMSTONE Co. LTD
경기도 안양시 동안구 관양동 954-9 우리생약빌딩 3,4층

TEL) 070-7791-3700
FAX) 031-426-9539

MUC 라이선스

- ▶ 본 제품은 전문 녹취 장비가 아니며, 본 제품을 사용하는 중 발생할 수 있는 모든 문제(녹취 누락 등)와, 그에 따른 손해에 대한 책임은 전적으로 사용자 본인에게 있습니다.
- ▶ 녹취 행위에 따른 법적 분쟁 발생시 모든 책임은 사용자 본인에게 있습니다.
- ▶ 녹취된 내용에 대한 법적 효력 및 신뢰성에 대해서 솔루션 제조사 및 서비스 제공자가 책임지지 않습니다.
- ▶ 녹취된 내용에 대한 모든 권리 및 책임은 사용자 본인에게 있습니다.
- ▶ 녹취 파일은 이용자 PC 에 저장되며, 자동으로 백업되지 않습니다.
사용자 PC 의 문제로 녹취된 내용이 손실될 수 있으며, 이에 대한 책임은 사용자 본인에게 있습니다.

MUC 사용 시 주의사항

- 사용자 비밀번호를 변경해주세요.
동일한 비밀번호 이용 시 다른 사용자의 전화기로 MUC 로그인 가능합니다.
- 사용자 PC문제로 녹취되지 않을 수 있습니다.
- 현재 G.711코덱만 녹취가 지원됩니다.
- 녹음 기능은 첫 번째 호와만 가능합니다. 녹음 중 돌려주기, 3자 통화, 보류기능 실행 시 녹음이 중지되었다가 해당 기능이 종료되면 이어서 녹음됩니다.
- 녹음 시 2차 착신 호 (통화 중 대기 기능을 이용한 통화)는 저장되지 않습니다.
- 로그인한 전화기로 통화한 경우에만 녹취되며, 착신전환, mCallMate 등 다른 소프트웨어폰 사용시 녹취되지 않습니다
- 1 분 통화 시 약 1MB 의 저장공간이 필요합니다. 주기적인 삭제를 권고 드립니다.

차 례

MUC 라이센스	- 2 -
MUC 사용 시 주의사항	- 2 -
1. MUC 설치 및 시작하기	- 6 -
1-1 로그인하기	- 6 -
로그인하기	- 6 -
로그인 실패	- 7 -
2. 통화하기	- 8 -
2-1 전화 걸기	- 8 -
번호를 입력하여 전화 걸기	- 8 -
검색하여 전화 걸기	- 9 -
통화 기록으로 전화 걸기	- 9 -
2-2 전화 받기(착신)	- 10 -
MUC 최소화 상태에서 전화 받기	- 10 -
MUC 활성화 상태에서 전화 받기	- 10 -
2-3 전화 끊기(거절)	- 11 -
2-4 재 다이얼	- 11 -
2-5 착신전환	- 12 -
2-6 착신거부	- 13 -
2-7 보류	- 13 -
2-8 음소거	- 14 -
2-9 돌려주기	- 15 -
2-10 당겨 받기	- 16 -
2-11 3자 통화	- 17 -
3. 녹음하기	- 19 -
3-1 녹음기능 설정방법	- 19 -
통화 중 녹음하기	- 19 -
MUC 사용설명서	- 3 -

통화 시 마다 자동 녹음하기.....	20 -
자동 녹음하기.....	21 -
3-2 녹음 파일 확인하기.....	22 -
통화내역에서 확인하기	22 -
PC 로 확인하기.....	23 -
4. 주소록	24 -
4-1 연락처 저장하기.....	24 -
직접 입력하여 연락처 저장하기	24 -
통화 기록에 남은 연락처 저장하기	26 -
4-2 연락처 검색하기.....	27 -
4-3 연락처 편집 및 삭제하기	28 -
연락처 편집하기	28 -
연락처 삭제하기	29 -
4-4 그룹 관리	30 -
그룹 추가.....	30 -
그룹 삭제.....	31 -
그룹 이름 변경	32 -
연락처 이동하기	33 -
연락처 복사	34 -
4-5 연락처 내보내기 및 가져오기	35 -
아웃룩 주소록 가져오기	35 -
MUC 주소록 가져오기.....	37 -
MUC 주소록 내보내기.....	39 -
구글 주소록 가져오기.....	40 -
5. 메시지	41 -
5-1 메시지 보내기	41 -
번호 직접 입력하여 메시지 보내기	41 -

저장된 연락처로 메시지 보내기	- 44 -
통화 내역에서 메시지 보내기	- 46 -
5-2 메시지 확인하기	- 47 -
5-3 메시지 전달 및 삭제하기	- 48 -
메시지 전달하기	- 48 -
메시지 삭제하기	- 49 -
6. 통화기록	- 50 -
6-1 통화 기록 확인하기	- 50 -
6-2 통화 기록 삭제하기	- 51 -
6-3 통화 기록 상세 보기	- 52 -
7. 환경설정	- 53 -
7-1 기본 설정	- 53 -
7-2 연결 설정	- 53 -
7-3 전화기 설정	- 54 -
7-4 연락처	- 54 -
7-5 착신전환	- 55 -
7-6 당겨받기	- 55 -
7-6 녹취 설정	- 56 -
7-7 업그레이드	- 56 -
8. 부록	- 58 -
MUC 를 사용하기 위한 PC 환경	- 58 -
간단한 증상 해결방법	- 58 -

1. MUC 설치 및 시작하기

1-1 로그인하기

로그인하기

본 제품은 전문녹취장비가 아닙니다.
 - 사용자 PC문제로 녹취되지 않을 수 있습니다.
 - 3자통화 / 돌려주기 / 보류 시 녹취가 중단됩니다.
 - 현재 G.711코덱만 녹취가 지원됩니다.
 사용 전 전화기에서 MUC를 설정 하십시오.
 - 웹 접속→통화 설정→UC 설정→MUC set
 사용을 체크하고 저장하십시오.
 반드시 전화기에서 비밀 번호를 변경 하십시오.
 - 웹 접속→전화기 설정→암호 설정→
 사용자 암호를 변경 하십시오.
 녹취파일은 'C:\₩사용자₩₩(계정)₩₩MUC₩₩record' 에
 저장되며, 주기적으로 백업하시기 바랍니다.
 ※윈도우XP→C:\₩D ocuments and Settings₩₩
 (계정)₩₩MUC₩₩record
 1분 통화시 약 1MB의 저장공간이 필요합니다.

- 전화번호는 070Full 번호입니다.
(메뉴 > 2. 상태정보 > 3. 전화번호 에서 확인 가능합니다)
- 비밀번호는 모임스톤에 문의하세요. (070-7791-3700)
- 비밀번호 저장 체크박스에 체크 시 비밀번호를 저장해 사용할 수 있습니다.
- 전화번호, 비밀번호를 입력하고 로그인 버튼을 선택하면 전화기와 연결을 시도합니다.

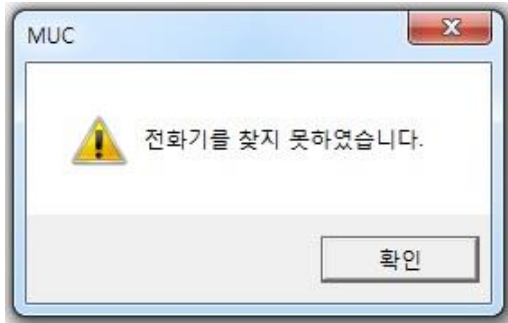
Tip [고급] 은 네트워크 환경에 따라 Broadcast로 전화기 검색이 되지 않을 경우 전화기의 IP를 수동으로 설정해 전화기를 검색하는 기능 입니다.



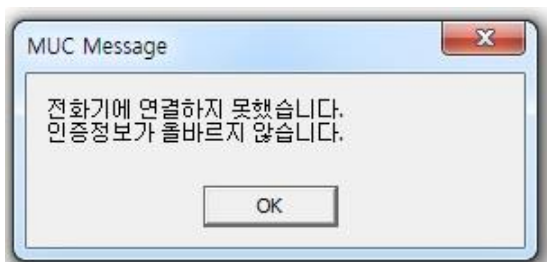
**동일한 비밀번호를 사용하면 다른 사용자의 전화기로 로그인이 가능합니다.
 사용자 비밀번호를 관리하여 주시길 권고 드립니다**

로그인 실패

로그인 실패했을 경우



- 로그인이 실패되었을 경우 나타나는 메시지입니다.
설정 확인 후 다시 로그인 하시기 바랍니다.
비밀번호를 변경하였다면, 변경한 비밀번호로 로그인하여야 합니다.



비밀번호 공란일 경우



- 비밀번호 입력을 하지 않았을 때 나타나는 메시지입니다.
비밀번호를 입력한 후 로그인 하시기 바랍니다.


2. 통화하기

2-1 전화 걸기

MUC는 사용자의 편의를 위하여 다음과 같은 전화 걸기를 지원합니다.


- ☞ 번호를 입력하여 전화 걸기
- ☞ 검색하여 전화 걸기
- ☞ 착/발신/부재중 이력으로 전화 걸기

번호를 입력하여 전화 걸기

MUC 메인 화면의 를 선택하면 좌측에 다음과 같은 통화화면이 나타납니다.



1) 다이얼 버튼을 마우스로 선택하여 전화할 번호를 입력합니다. (키보드 자판으로도 가능합니다.)

번호를 잘못 입력했을 경우 로 번호를 하나씩 지울 수 있습니다. (키보드 <- Backspace 으로도 가능합니다.)

2) 를 누릅니다.

검색하여 전화 걸기

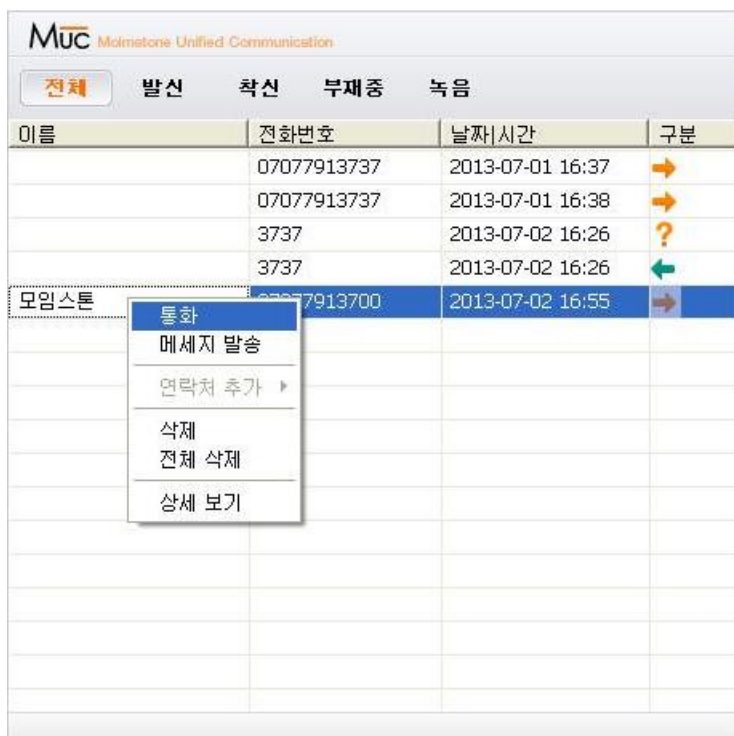
주소록에 전화번호가 저장되어 있을 경우 저장된 이름 또는 번호를 검색해 전화 걸기가 가능합니다.




1) 검색어 입력 창에 검색할 내용을 입력합니다.

2) 찾기 결과에 해당 내용이 표시되면 마우스 오른쪽 버튼을 클릭해 통화를 선택한 후, 해당 번호를 선택 합니다.

통화 기록으로 전화 걸기



1) MUC 메인 화면에서 를 선택하면 우측에 통화 목록이 나타납니다.



2) 발신할 항목을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭해 [통화]를 선택하면 선택한 번호로 발신됩니다.

2-2 전화 받기(착신)

MUC 최소화 상태에서 전화 받기

MUC 최소화 상태에서 전화가 왔을 경우 전화벨이 울리고, PC 오른쪽 하단에 다음과 같은 팝업 창이 나타납니다.




-  를 누르면 통화가 가능합니다. 스피커폰으로 연결됩니다.
-  를 선택하면 전화를 거절할 수 있습니다. 전화가 끊어집니다.

MUC 활성화 상태에서 전화 받기

MUC 활성화 상태에서 전화가 왔을 경우에 통화 1의 램프가 초록색으로 점등됩니다.



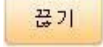
-  를 누르면 통화가 가능합니다. 스피커폰으로 연결됩니다.

Tip

헤드셋을 사용하는 경우 전화를 걸거나 받을 때  을 누르면 헤드셋으로 통화가 가능합니다.

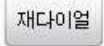
2-3 전화 끊기(거절)



- 전화가 왔을 때  를 누르면 전화를 거절할 수 있습니다.

2-4 재 다이얼

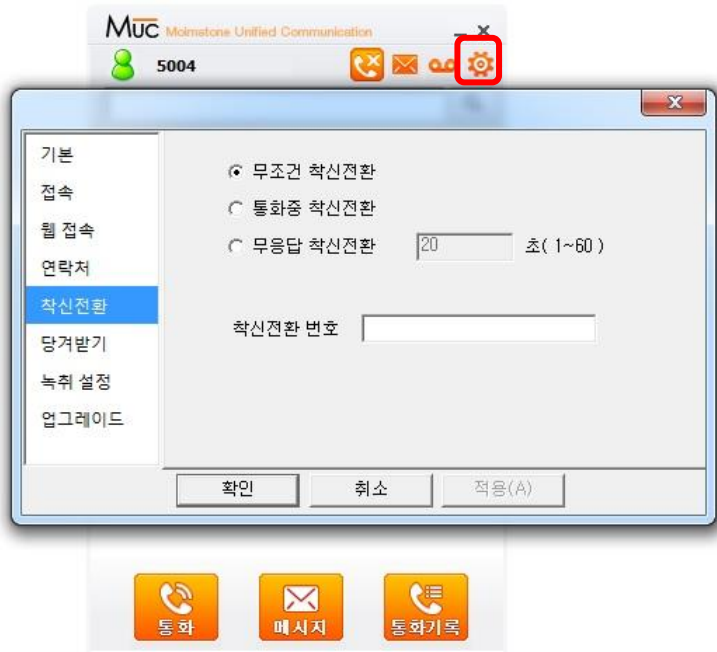


- 통화 화면에서  을 누르면 마지막으로 발신한 상대방에게 전화를 겁니다.

Tip 착신전환, 착신거부, 보류, 음소거 기능은 설정 시 해당 버튼 좌측 상단에 초록색으로 점등되어 설정 유무를 확인할 수 있습니다.

2-5 착신전환

전화가 오면 다른 전화기로 받을 수 있도록 설정합니다.



1) MUC 메인 화면의 을 누르고, 좌측 메뉴 중 착신전환을 선택합니다.

무조건, 통화중, 무응답 시 착신전환이 있으며, 셋 중 하나를 선택한 후 착신전환 번호에 설정할 전화번호를 입력합니다.



2) 통화 화면에서 을 눌러 설정을 완료합니다. 착신전환 설정 시 전화기의 LCD 상에 착신전환 문구가 깜박입니다.

2-6 착신거부

전화가 와도 벨이 울리지 않는 기능입니다.



- 통화 화면에서 **착신거부** 을 누릅니다.
- 착신거부 설정 시 전화기의 LCD 상에 착신거부 문구가 깜박입니다.



전화 벨이 울릴 때 **보류** 를 누르면 착신 거부가 가능합니다.

2-7 보류

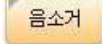


- 통화 중 **보류** 를 누르면 통화를 잠시 보류 할 수 있습니다.
- 다시 **보류** 를 누르면 통화가 가능합니다.

2-8 음소거

통화 중 자신의 소리를 상대방에게 전달 차단할 수 있습니다.



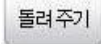
- 통화 중  를 누르면 자신의 소리가 상대방에게 전달되는 것을 차단할 수 있습니다.

2-9 돌려주기

통화 중인 전화를 다른 사람에게 돌려줄 수 있습니다.

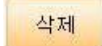
(‘A’ : 사용자에게 전화를 건 사람, ‘B’ : 사용자, ‘C’ : 전화를 돌려받을 사람)



- 1) 'A'와 통화 중 'C'에게 돌려주기 할 경우  버튼을 누르면 통화 1의 램프가 빨간색으로 점등이 되며 다이얼 톤이 들립니다.



- 2) 다이얼 버튼을 이용해 돌리고자 하는 전화번호를 입력합니다.

▷ 전화번호를 잘못 입력했을 경우  버튼을 누르거나, 키보드의 Backspace 버튼을 누르면 한 글자씩 삭제가 가능합니다.



3) 번호를 입력한 후 를 누르면 통화 2의 램프가 초록색으로 점등이 됩니다.

이 때 'C'가 전화를 받으면 통화를 하고 전화를 끊거나,

바로 를 눌러 전화를 끊습니다.

'A'와 'C'가 서로 통화 연결이 되어 통화할 수 있습니다.



전화를 끊지 않은 상태에서 'C'가 전화를 받지 않을 경우

를 누르면 'A' 와 통화 연결이 됩니다.

! 녹음 중 돌려주기를 하면 녹음이 중지되었다가 해당 기능이 종료되면 이어서 녹음됩니다.

2-10 당겨 받기

다른 전화기의 벨이 울릴 때 그 자리에 가지 않고 자기 자리의 전화기에서 당겨 받아 통화할 수 있는 기능입니다. 단, 당겨 받기 그룹 지정이 되어 있어야 하며, 당겨 받기 그룹을 변경하고 싶은 경우에는 통신 서비스 사업자에 문의하시기 바랍니다.



1) 당겨 받기 그룹에 포함된 다른 전화기의 벨이 울릴 때

를 누릅니다.

자기 자리에서 다른 사람의 전화를 받을 수 있습니다.




헤드셋으로 통화 시 MUC 메인 화면의 > 당겨받기 헤드셋 당겨받기로 설정을 해주어야 합니다. 설정을 하지 않으면, 스피커폰으로 연결됩니다.

2-11 3자 통화

동시에 3인과 통화할 수 있는 기능입니다. 3자 통화 시 녹음기능은 지원되지 않습니다.

'A' 와 'B' 가 통화 중 입니다. 'C' 라는 사람과 3자 통화를 하려고 합니다.




- 1) 'A' 가 통화 중에  버튼을 누르면 'B' 와의 통화상태는 보류 상태로 변경 됩니다.
(이 때 통화 1의 램프가 빨간색으로 점등됩니다.)

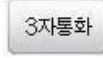


- 2) 다이얼 패드를 이용해 'C' 의 전화번호를 입력합니다.



- 3)  를 누르면 'A'와 'C'가 연결됩니다.
이 때 통화 2의 램프는 초록색으로 점등이 됩니다.



- 4) 'A' 가  를 누르면 'A', 'B', 'C' 세 사람이 3자 통화를 할 수 있습니다.
통화 1과 통화 2의 램프가 초록색으로 점등이 됩니다.

▷ 이 경우 3자 통화의 주체는 'A' 이며 'A' 가 전화를 끊으면 모든 통화가 종료됩니다.
B가 끊을 경우 A, B간 통화만 끊어지고, A와 C는 통화가 가능하며, C가 끊을 경우에는 A, C간 통화가 끊어지고, A와 B는 통화가 가능합니다.

3. 녹음하기

! 녹음 기능은 첫 번째 호와만 가능합니다. 녹음 중 돌려주기, 3자 통화, 보류기능 실행 시 녹음이 중지되었다가 해당 기능이 종료되면 이어서 녹음됩니다.



3-1 녹음기능 설정방법

통화 중 녹음하기




1) 통화 중  버튼을 누르면 녹음이 시작됩니다.

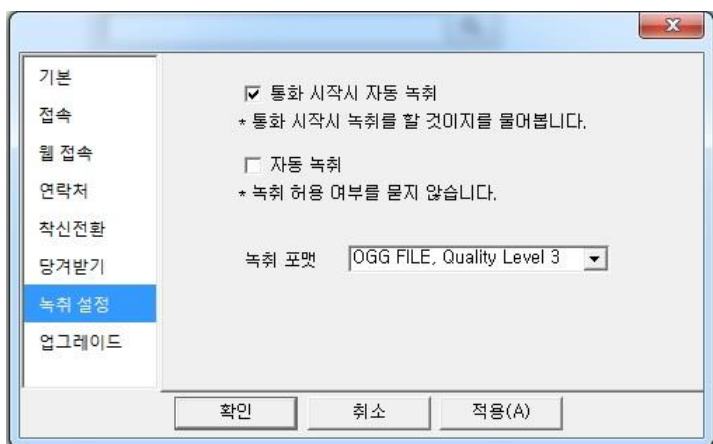


2) 녹음이 시작되면  으로 표시됩니다.
 버튼을 누르거나, 통화가 끊어지면 자동으로 녹음은 종료됩니다.

통화 시마다 자동 녹음하기

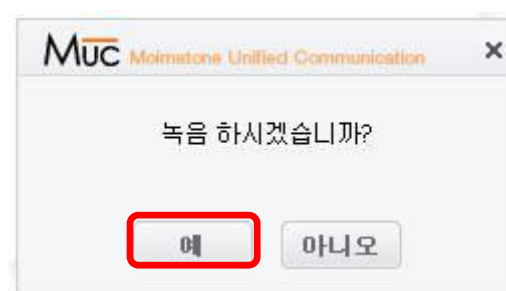


1) MUC 메인 화면의  을 누르고, 좌측 메뉴 중 [녹취 설정]을 선택합니다.

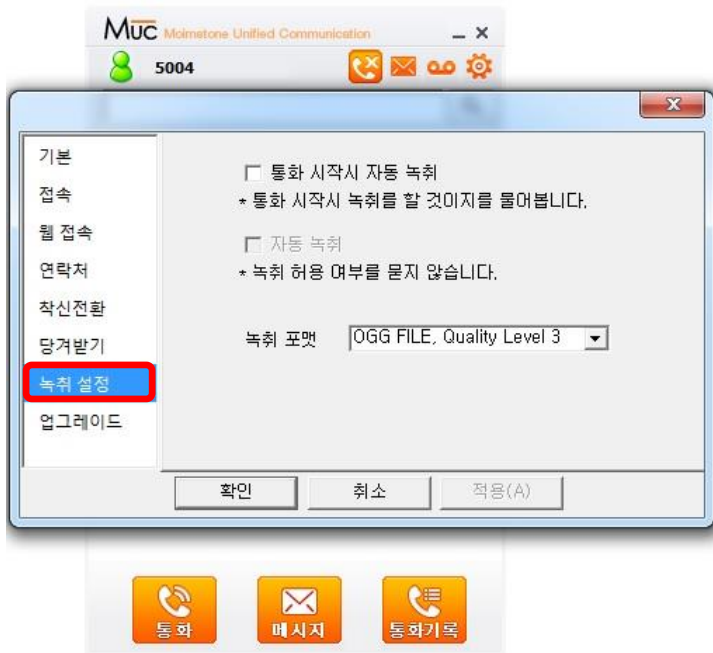


2) 통화 시작 시 자동 녹취 체크 시 MUC가 설정된 전화로 통화할 때 마다 녹음 여부를 팝업으로 물어봅니다.

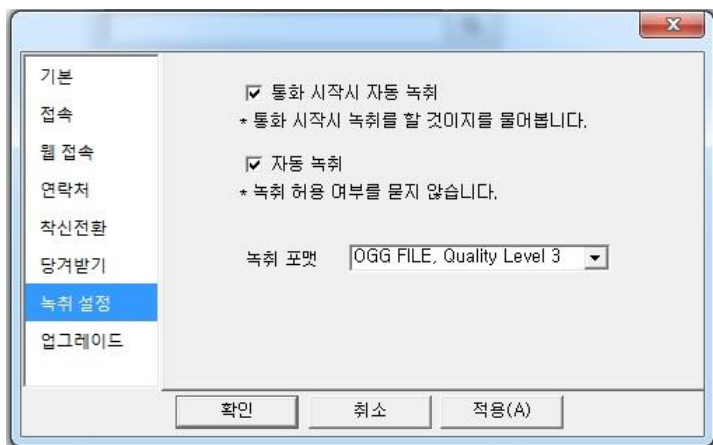
설정을 하면 통화 시 PC오른쪽 하단에 다음과 같은 팝업 창이 나타납니다. 녹음 여부를 선택합니다.



자동 녹음하기



1) MUC 메인 화면의 을 누르고, 좌측 메뉴 중 [녹취 설정]을 선택합니다.



2) 통화 시작 시 자동 녹취를 체크하면 아래 자동 녹취 항목이 활성화 됩니다.

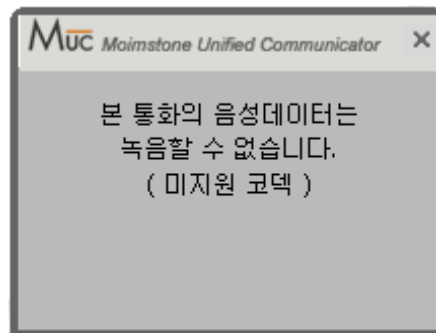
설정이 완료되면 통화 시 PC 오른쪽 하단에 다음과 같은 팝업 창이 나타나며 자동으로 녹취됩니다.



1. 자동 녹음이 설정되어 있어도 녹음 중 통화 화면의 을 누르면 녹음이 종료되며, 을 다시 누르면 녹음이 시작됩니다.
2. MUC를 이용하여 녹음기능이 활성화된 IP Phone은 LCD 상단의 LED에 불이 켜집니다.



G.711 PCMA, G711 PCMU 이외의 코덱으로 통화 시 녹음이 지원되지 않습니다.

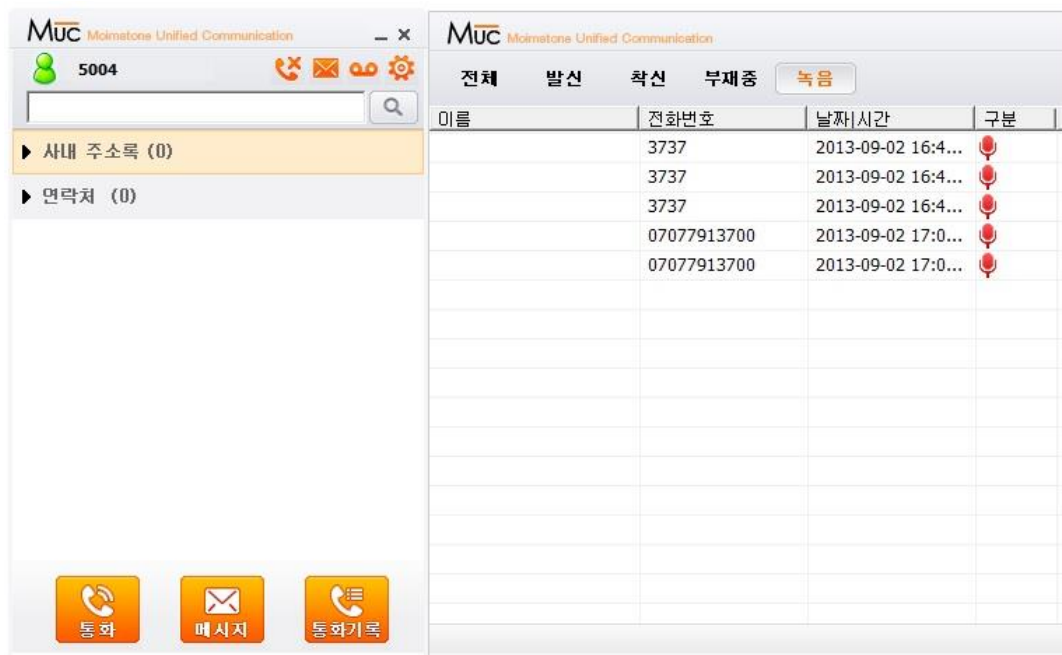


지원하지 않은 코덱으로 통화 시 위와 같은 팝업 창이 나타납니다.

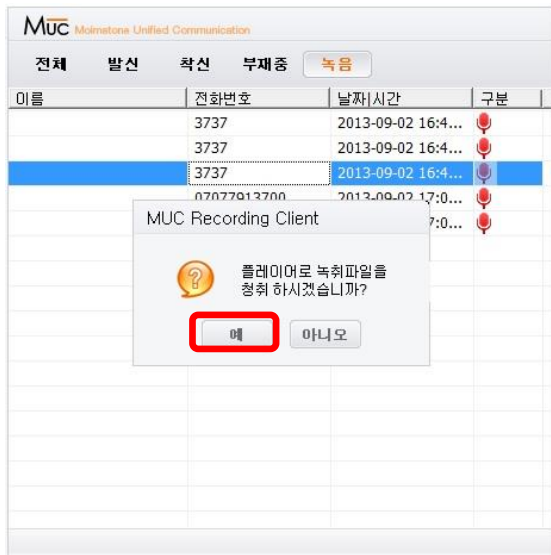
통화 시작부터 통화 종료 시까지 계속 보여지며, 통화종료 시 자동으로 사라집니다.

3-2 녹음 파일 확인하기

통화내역에서 확인하기



1) MUC 메인 화면에서 **통화기록** 을 누른 후 다음과 같이 녹음목록을 선택합니다.



2) 재생할 목록을 더블 클릭하면 다음과 같은 알림 창이 나타납니다.



3) 녹음된 내용이 재생됩니다.

PC로 확인하기

① Windows XP의 경우

C:\Documents and Settings\Administrator\MUC\record 의 경로에 녹음파일이 저장되어 있습니다.
재생할 파일을 더블 클릭하면 저장된 녹음 청취가 가능합니다.

② Windows 7의 경우

C:\사용자\Administrator\MUC\record 의 경로에 녹음파일이 저장되어 있습니다.
재생할 파일을 더블 클릭하면 저장된 녹음 청취가 가능합니다.



파일 경로를 찾지 못할 경우 PC의 **시작 > 검색** 기능을 활용합니다.

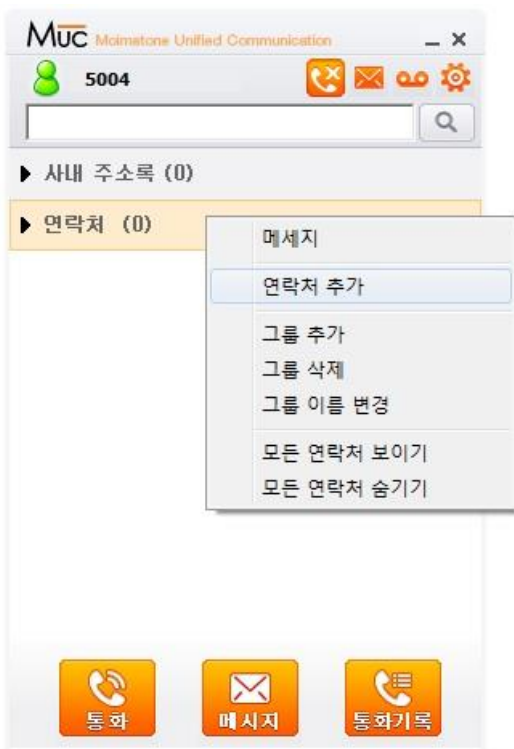
4. 주소록

4-1 연락처 저장하기

MUC는 다음의 방법으로 연락처를 저장할 수 있습니다.

- ☞ 직접 입력하여 연락처 저장하기
- ☞ 통화 기록에 남은 연락처 저장하기

직접 입력하여 연락처 저장하기



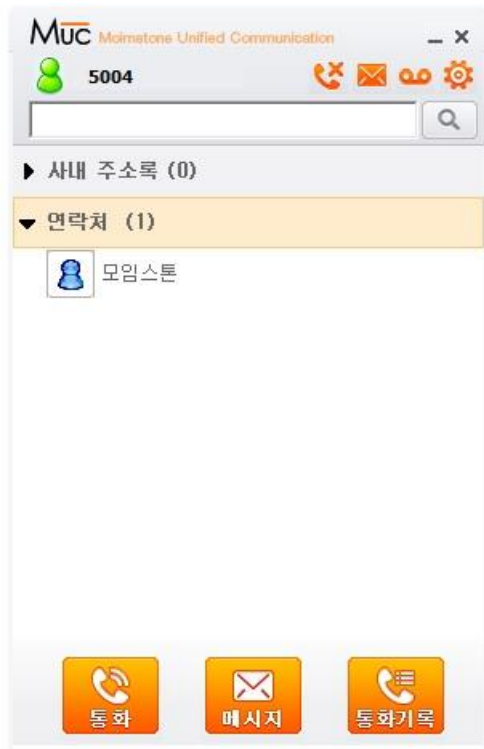
1) 새 그룹(기본값)에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 다음과 같은 메뉴가 나타납니다. 두 번째 메뉴인 [연락처 추가]를 선택합니다.

▷ 그룹을 추가해야 연락처 저장 기능이 지원됩니다.
그룹추가 방법은 [4-4 그룹관리](#) 부분을 참고하세요.



2) 연락처 추가를 선택하면 연락처를 등록할 수 있는 창이 나타납니다.

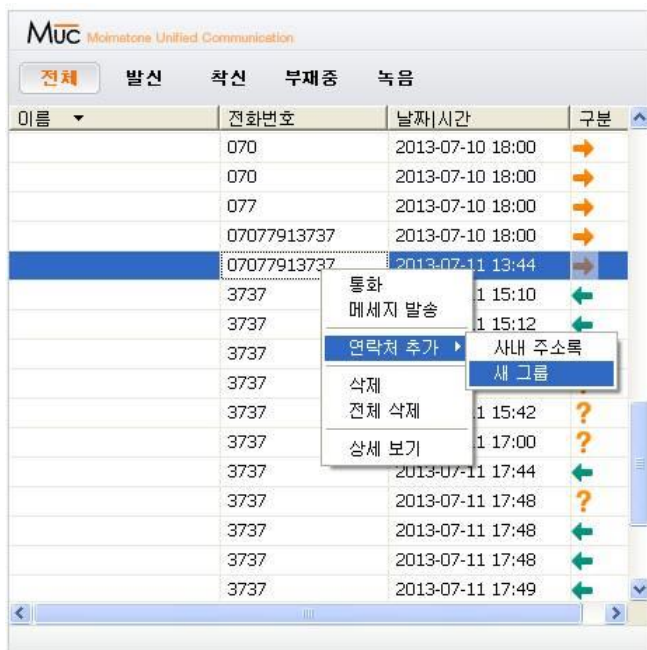
해당내용을 입력한 후 하단의 저장 버튼을 누릅니다.



3) 새 그룹에 저장시킨 연락처가 등록되었습니다.

메인 화면에서 수정되는 이름은 표시되는 이름만 변경됩니다.

통화 기록에 남은 연락처 저장하기



1) 통화 기록 중 저장할 연락처에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 다음과 같은 메뉴가 나타납니다.

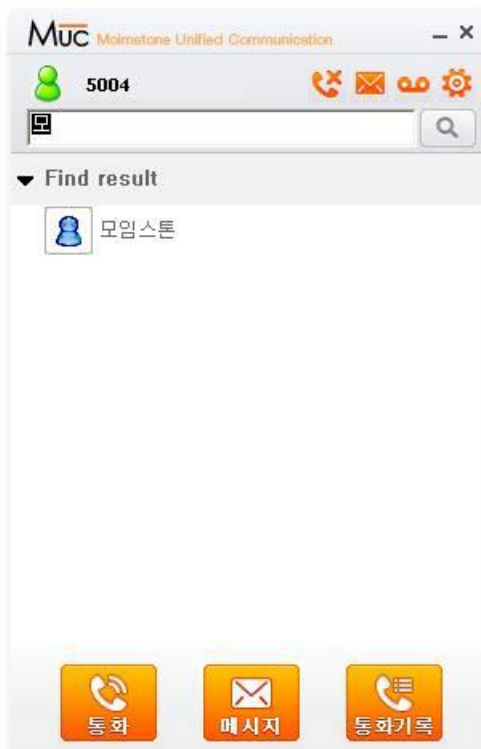
▷ 통화 기록에 이름이 있는 경우, '연락처 추가' 항목은 비활성화 됩니다.



2) 저장할 그룹을 선택하면 연락처 입력 화면이 나타나고 선택한 통화 내역의 번호가 기타 번호에 입력됩니다.

4-2 연락처 검색하기

저장되어 있는 연락처를 검색할 수 있습니다.



- MUC 메인 화면에 위치한 검색 창에 저장한 이름, 혹은 번호를 입력합니다.

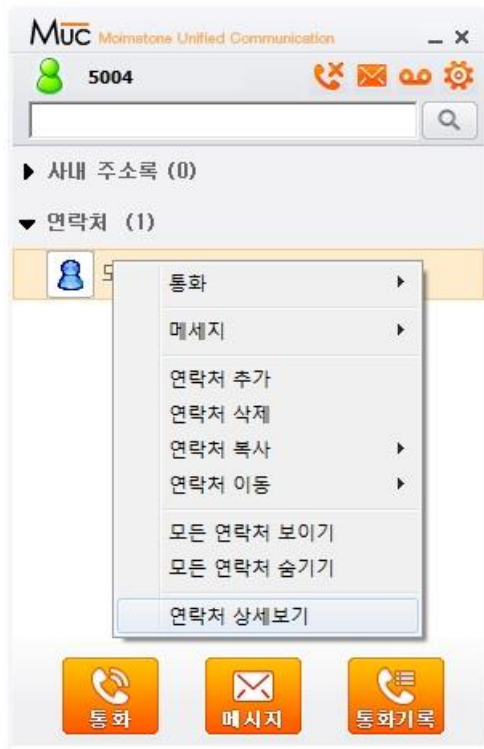
찾기 결과에 검색한 결과가 표시됩니다.

4-3 연락처 편집 및 삭제하기

연락처 편집하기

저장한 연락처를 편집할 수 있습니다.

- 1) 편집할 연락처에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 마지막 메뉴인 [연락처 상세보기]를 선택합니다.

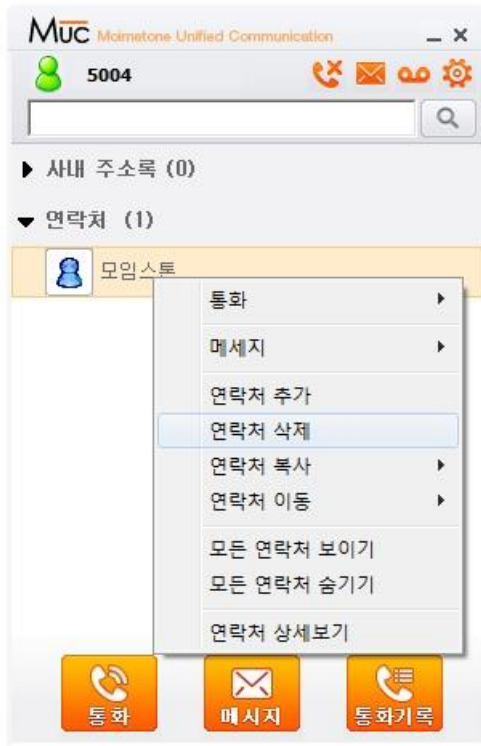


- 2) 연락처 창이 나타나면 수정한 후 저장 버튼을 누릅니다.



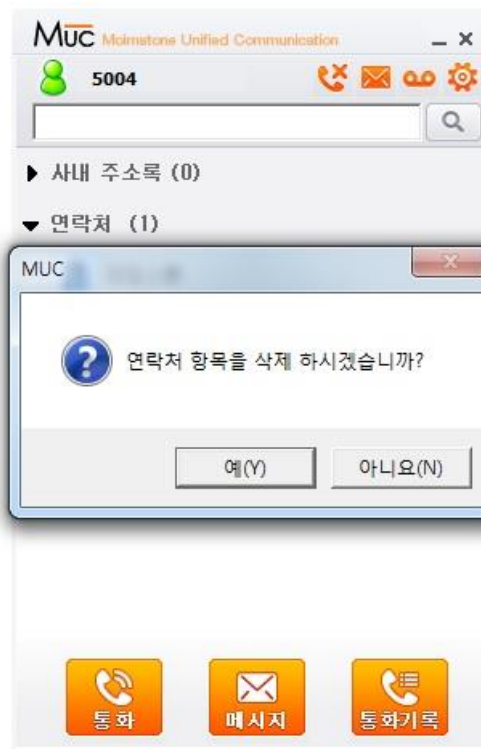
연락처 삭제하기

저장한 연락처를 삭제할 수 있습니다.



1) 저장한 번호에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 다음과 같은 메뉴가 나타납니다.

2) [연락처 삭제]를 선택합니다.



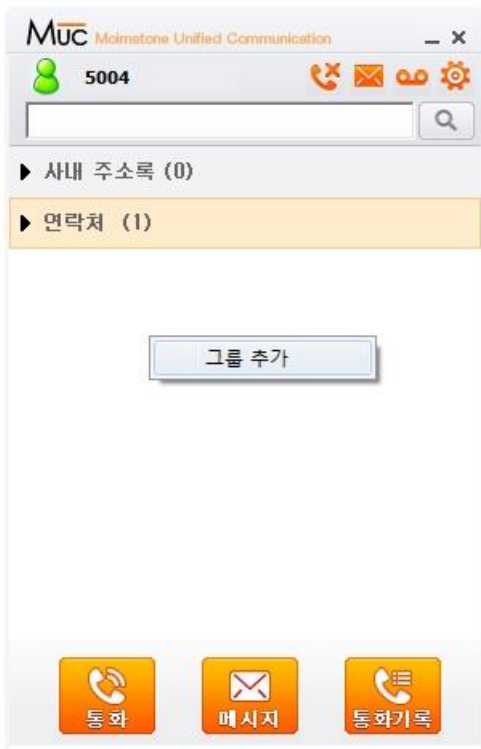
3) 연락처 항목을 삭제함을 묻는 창이 나옵니다.
삭제하려면 예(Y)를, 삭제하지 않으려면 아니오(N)을 선택합니다.

4-4 그룹 관리

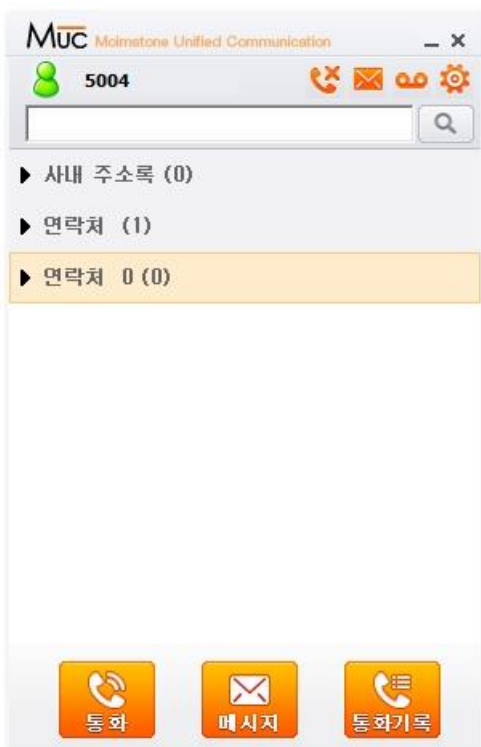
연락처를 그룹별로 저장해 사용할 수 있습니다.

그룹 추가

다음 방법으로 새 그룹 추가가 가능합니다.



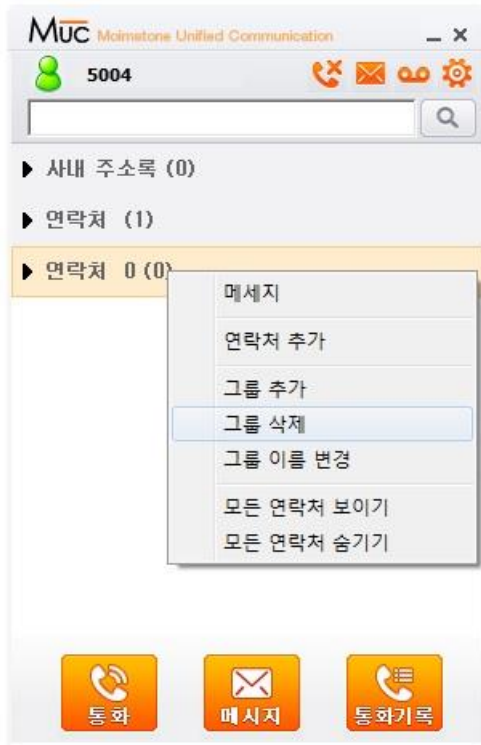
1) 빈 화면에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 [그룹추가] 메뉴가 나옵니다. 해당 메뉴를 선택합니다.



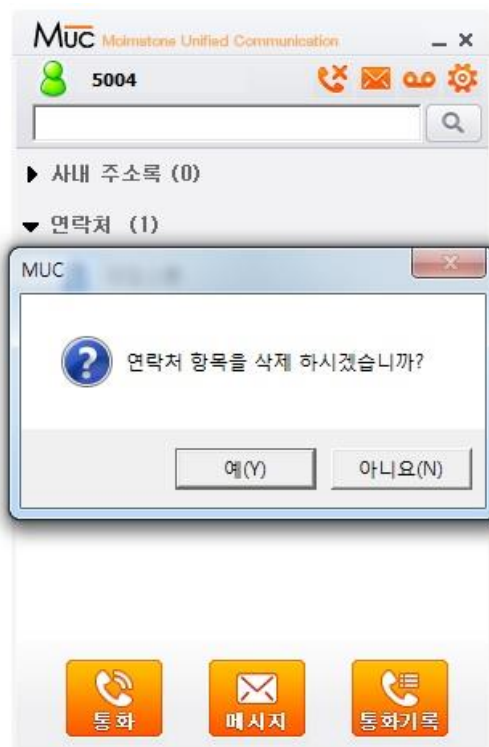
2) 그룹이 추가되었습니다.

그룹 삭제

다음 방법으로 그룹 삭제가 가능합니다.

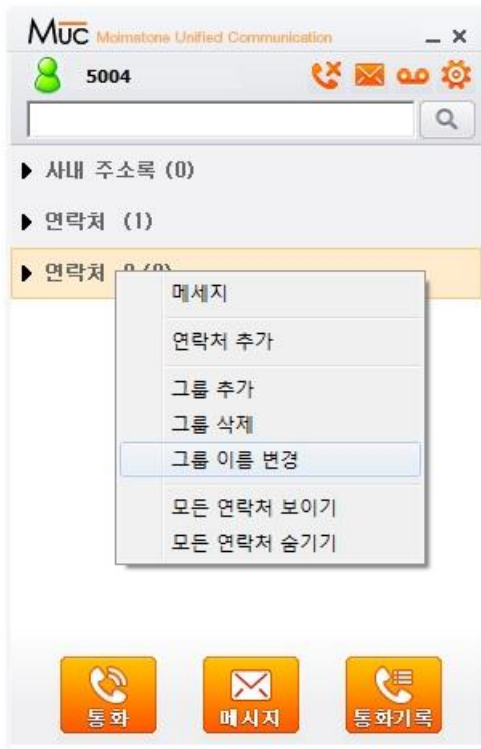


- 1) 삭제할 그룹에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭해 [그룹 삭제]를 선택합니다.



- 2) 연락처 항목을 삭제함을 묻는 창이 나옵니다.
삭제하려면 예(Y)를, 삭제하지 않으려면 아니오(N)을 선택합니다.

그룹 이름 변경



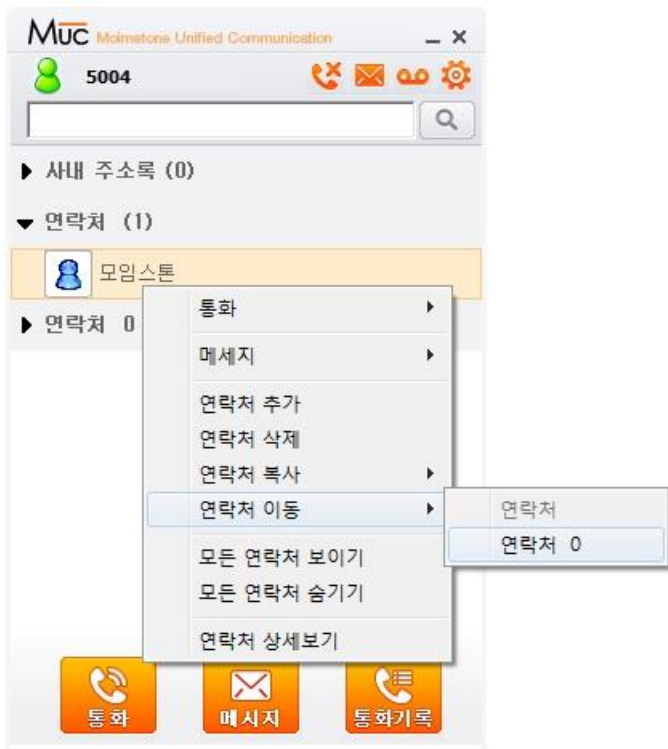
- 1) 이름을 변경할 그룹에 마우스 커서를 가져간 후
마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 [그룹 이름 변경] 메뉴를
선택합니다.



- 2) 변경할 그룹 이름을 입력한 후 저장 버튼을 누릅니다.
그룹 이름이 변경됨을 확인 할 수 있습니다.

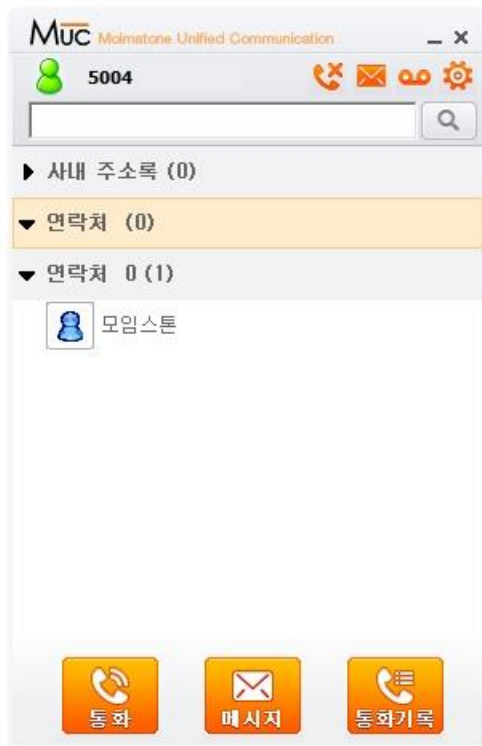
연락처 이동하기

그룹 간 연락처를 이동할 수 있습니다.



- 1) 이동할 연락처에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.

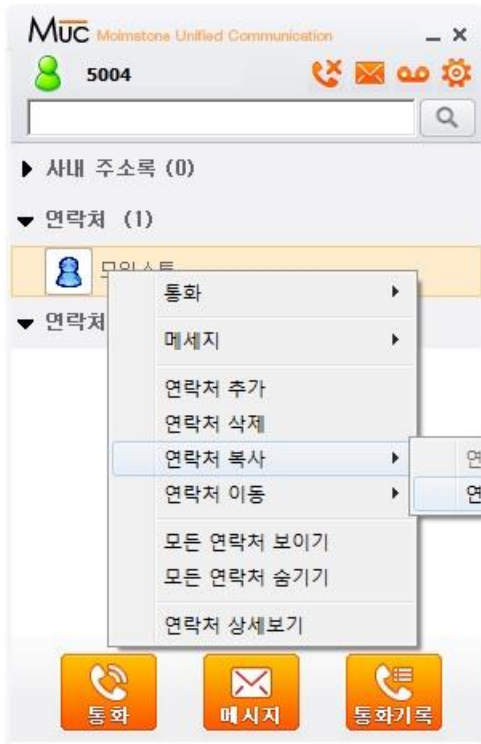
다음 화면과 같은 메뉴가 나오면 [연락처 이동]을 선택한 후 이동할 그룹의 위치를 선택합니다.



- 2) 연락처 0으로 선택한 연락처가 이동되었습니다.

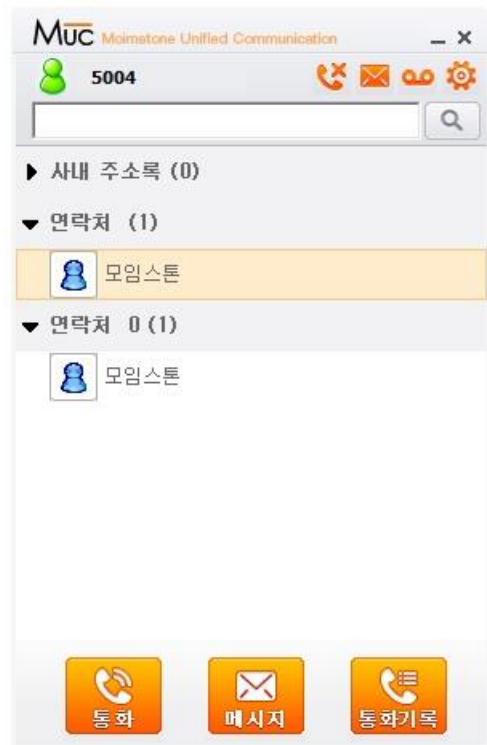
연락처 복사

그룹 내의 연락처를 다른 위치로 복사해 붙여 넣을 수 있습니다.



1) 복사할 연락처에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.

다음 화면과 같은 메뉴가 나오면 [연락처 복사]를 선택한 후 복사할 그룹의 위치를 선택합니다.



2) 연락처 0으로 선택한 연락처가 복사되었습니다.

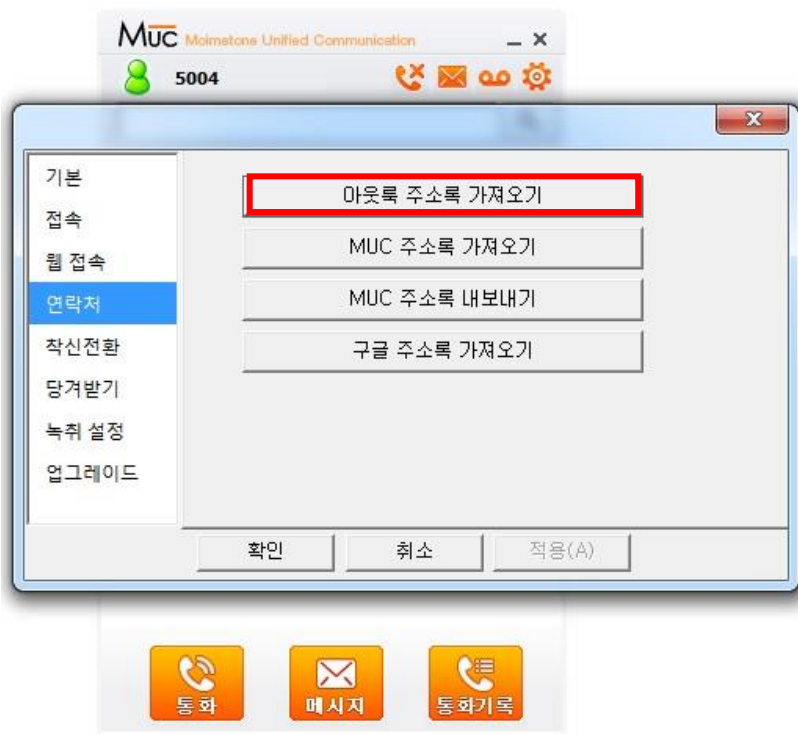
4-5 연락처 내보내기 및 가져오기


MUC는 다음의 방법으로 연락처를 가져오거나 내보내는 기능을 지원합니다.

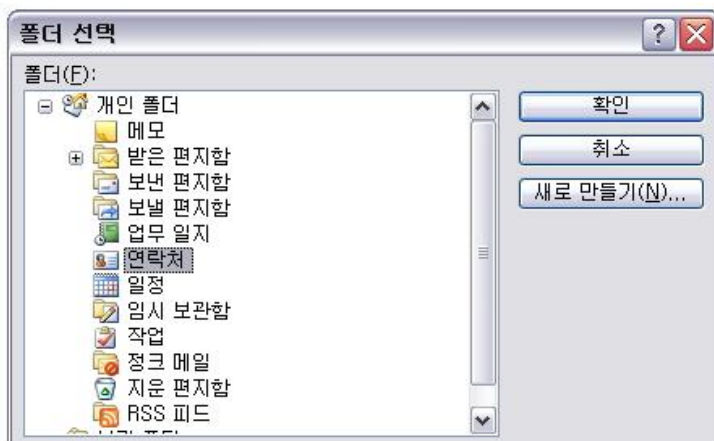
- ☞ 아웃룩 주소록 가져오기
- ☞ MUC 주소록 가져오기
- ☞ MUC 주소록 내보내기
- ☞ 구글 주소록 가져오기

아웃룩 주소록 가져오기

Outlook 주소록을 MUC 연락처에 등록할 수 있습니다. Outlook 2007 이상에서 지원됩니다.



1) MUC 메인 화면의  을 누르고, 좌측 메뉴 중 연락처 메뉴에서 [아웃룩 주소록 가져오기]를 선택합니다.



2) 연락처 폴더를 선택한 후 좌측의 확인버튼을 눌러줍니다.



3) MUC 메인 화면에서 다운로드 받은 주소록을 확인할 수 있습니다

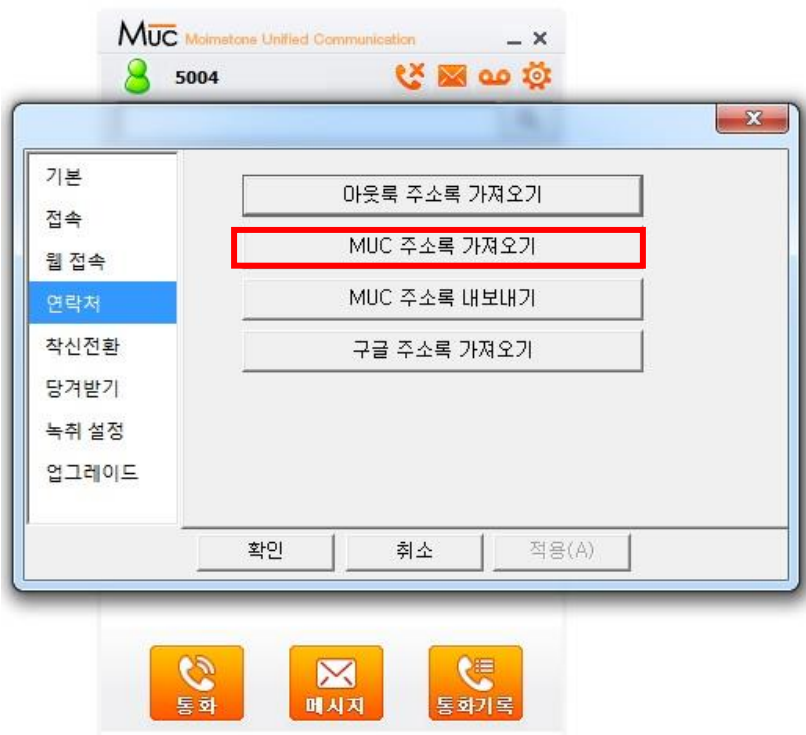
 **연락처는 최대 5000개까지 가져오기 및 내보내기가 가능합니다.**


MUC 주소록 가져오기

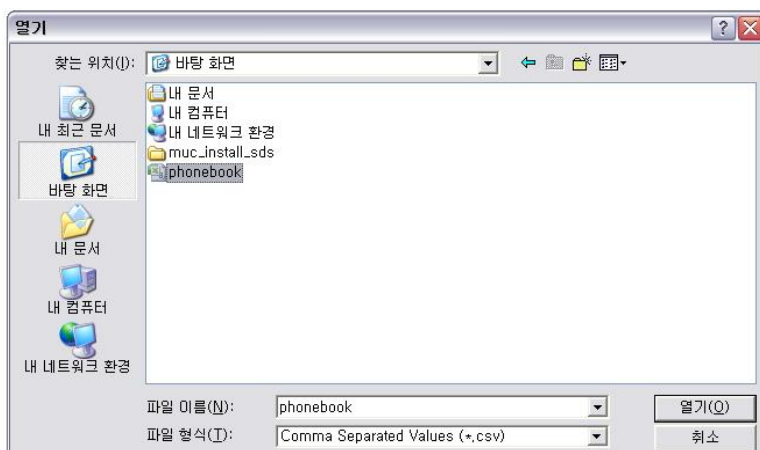
연락처 가져오기 메뉴는 PC에 저장된 연락처 파일 (.csv)을 가져오는 기능입니다.



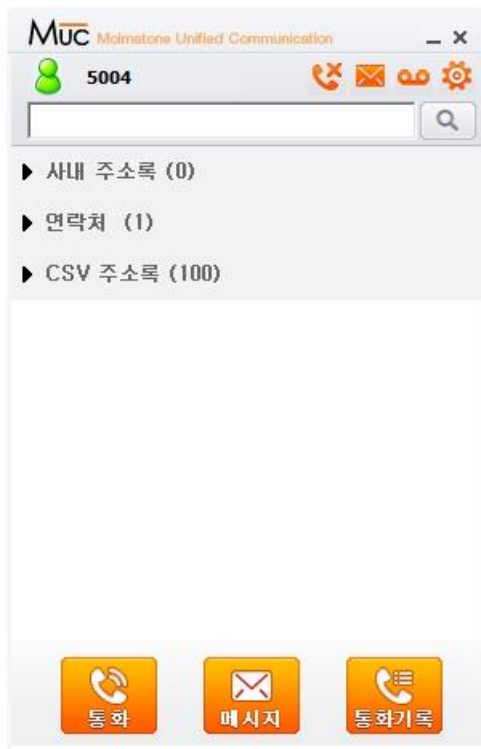
해당 메뉴를 사용하기 위해서는 엑셀(.csv) 파일이 있어야 합니다.
자세한 사항은 전화기 웹 페이지를 참조하세요.



1) MUC 메인 화면의  을 누르고, 좌측 메뉴 중 연락처 메뉴에서 [MUC 주소록 가져오기]를 선택합니다.

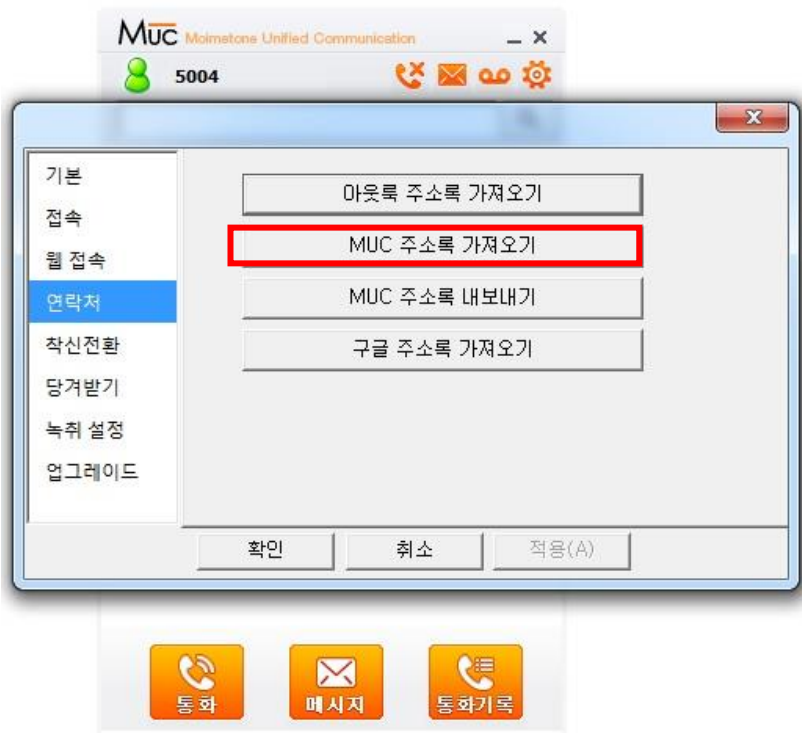



2) 파일을 선택한 후 열기 버튼을 선택합니다.



- 3) MUC 메인 화면에 연락처 그룹이 생성되었습니다.
가져온 연락처는 이 위치에 저장됩니다.

MUC 주소록 내보내기

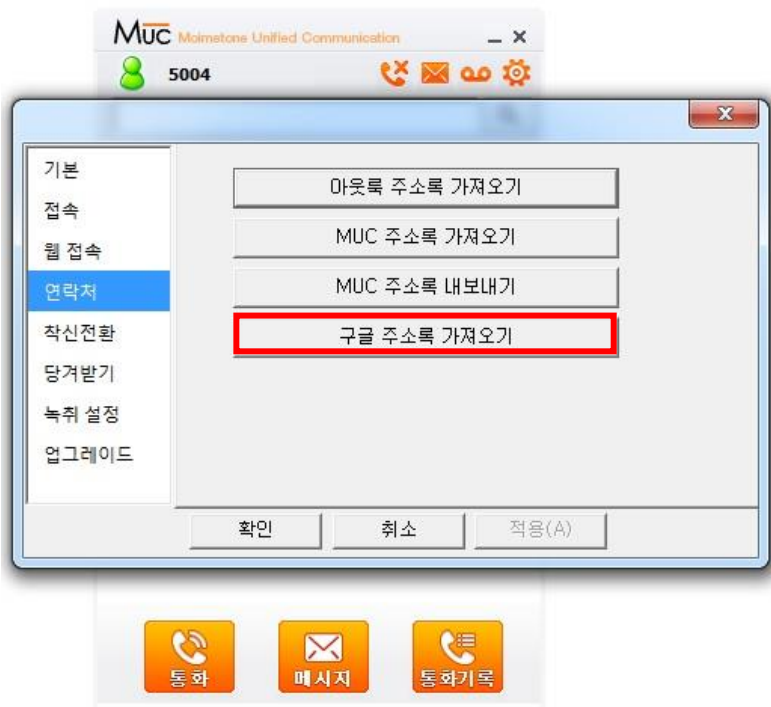



1) MUC 메인 화면의  을 누르고, 좌측 메뉴 중 연락처 메뉴에서 [MUC 주소록 내보내기]를 선택합니다.

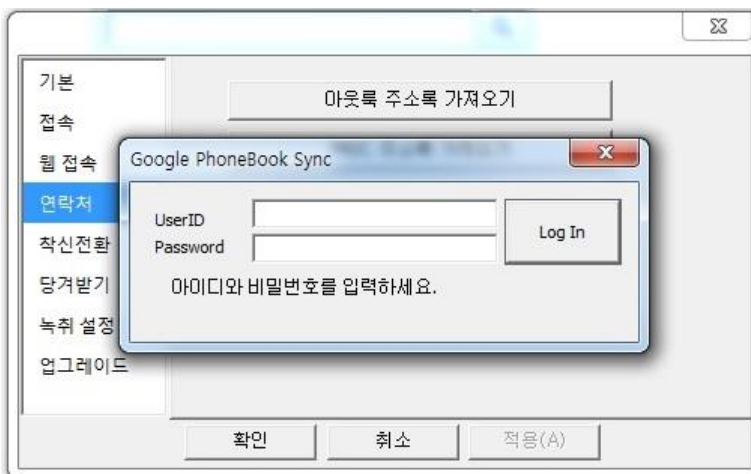


2) MUC 연락처를 저장할 위치를 선택한 후 파일 이름을 입력하고 저장버튼을 누릅니다. 해당위치에 (.csv) 엑셀파일로 저장됨을 확인할 수 있습니다.

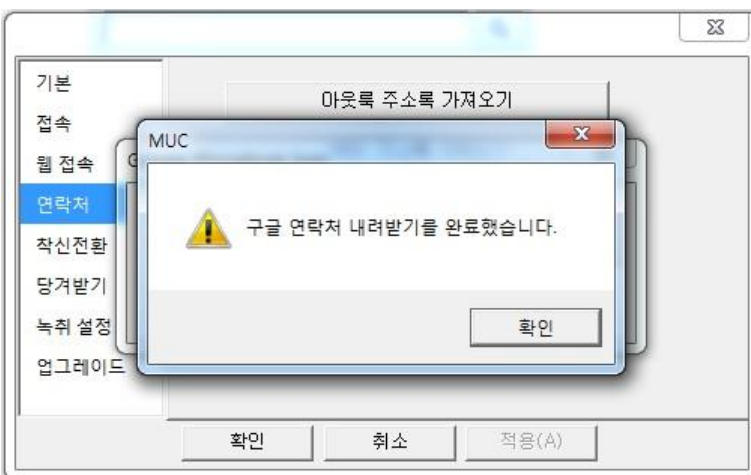
구글 주소록 가져오기



1) MUC 메인 화면의  을 누르고, 좌측 메뉴 중 연락처 메뉴에서 [구글 주소록 가져오기]를 선택합니다.



2) ID와 PW를 입력한 후 로그인 버튼을 누릅니다.



3) 구글 연락처를 다운로드 완료하였습니다.

5. 메시지



해당 기능은 통신 서비스 사업자에 따라 지원이 되지 않을 수 있습니다.
기능 지원 여부를 확인하시기 바랍니다.


5-1 메시지 보내기

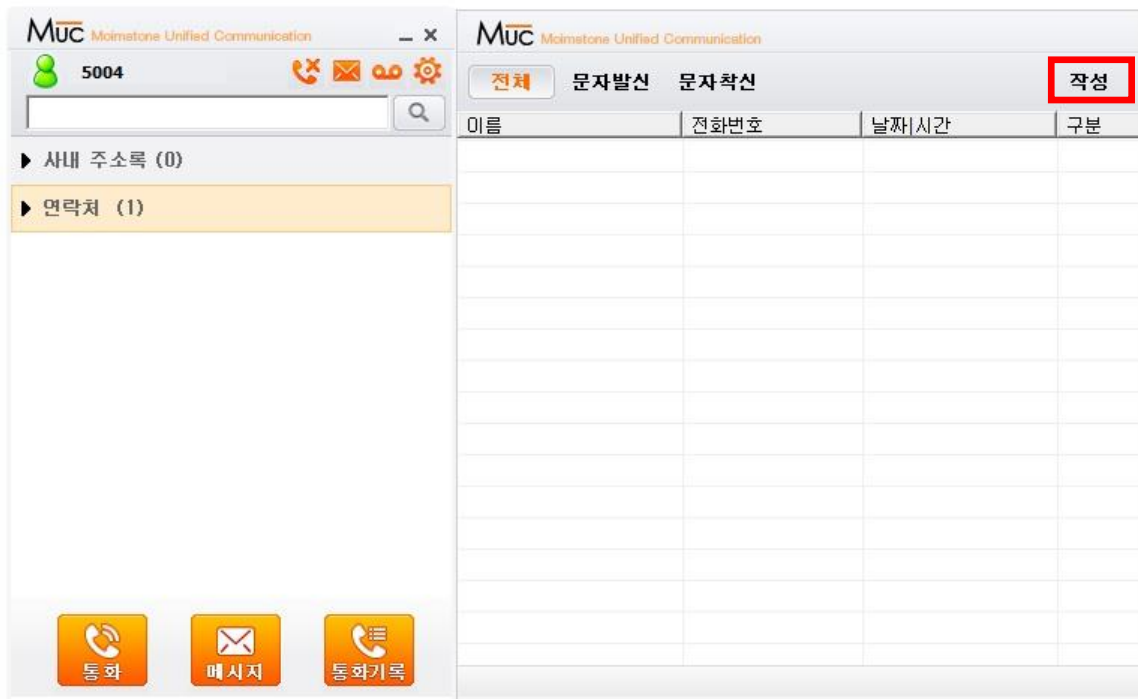
MUC는 메시지 기능을 통해 070 전화기 또는 핸드폰으로 문자를 주고 받을 수 있는 서비스를 제공합니다. 또한, MUC를 사용하면 최대 10개까지 메시지 동시 전송이 가능합니다.

- ☞ 번호 직접 입력하여 메시지 보내기
- ☞ 저장된 연락처로 메시지 보내기
- ☞ 통화 내역에서 메시지 보내기

번호 직접 입력하여 메시지 보내기



MUC 메인 화면에서  을 누르면 우측에 다음과 같은 창이 나타납니다.



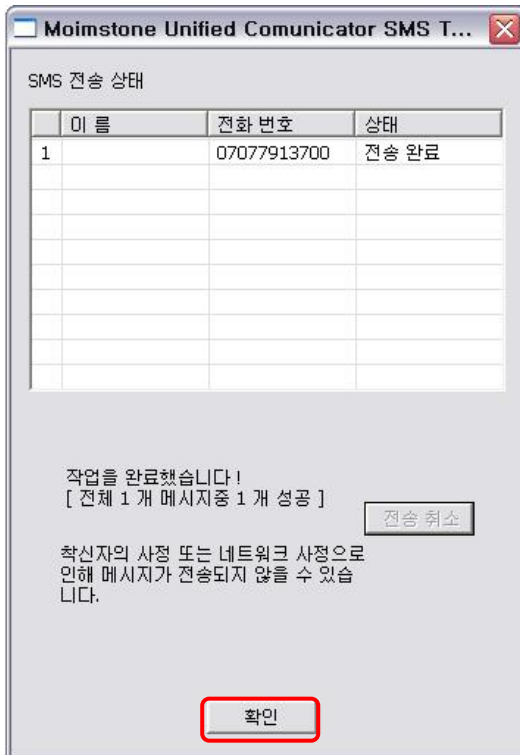
- 1) 상단의 [작성]을 선택합니다.



- 2) 메시지 창에 키보드를 이용해 내용을 입력합니다.
80byte(한글 40자, 영문 80자)까지 입력할 수 있습니다.
▷ 경우에 따라 지원되지 않는 특수기호도 있습니다.



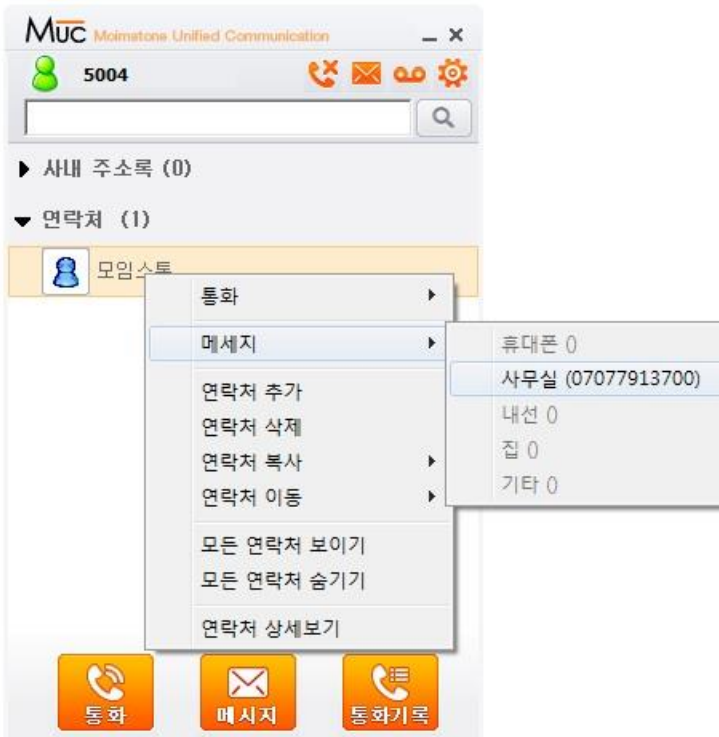
- 3) 아래 빈 화면을 마우스로 선택하면 수신자 추가를 묻는 팝업 창이 나타납니다. '예' 를 선택한 후 착신번호를 입력합니다.



3) 다음 화면은 SMS 전송 상태를 나타냅니다.
전송이 완료되면 확인 버튼을 눌러주세요.

저장된 연락처로 메시지 보내기

주소록을 통해 저장된 연락처로 메시지를 전송할 수 있습니다.

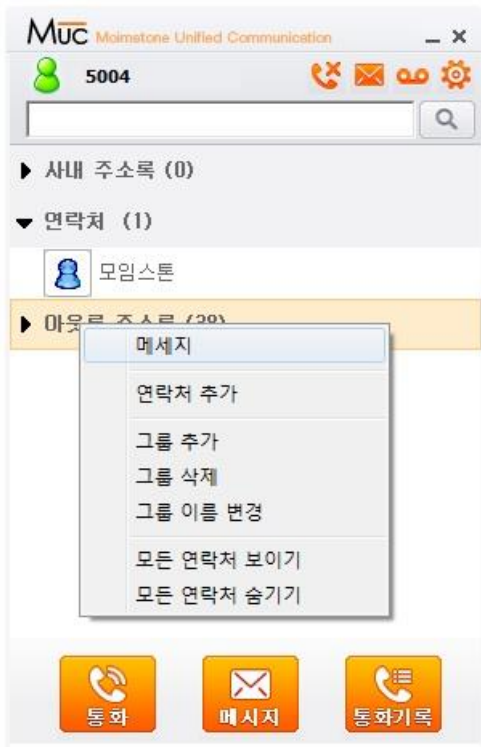


1) 저장되어 있는 연락처 중 전송하고 싶은 번호에
마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을
클릭하고 [메세지] 메뉴를 선택합니다.

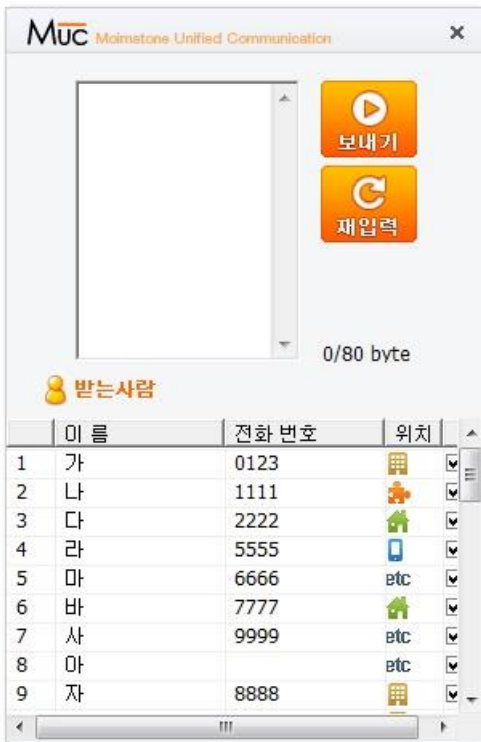


2) 받는 사람에 해당 연락처가 자동으로 입력되었습니다.
다.
메시지를 입력한 후 보내기 버튼을 눌러주세요.

Tip 그룹에 있는 모든 사람에게 메시지를 보내고 싶을 경우 다음과 같은 방법으로 동보 전송이 가능합니다.




1) 그룹을 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭해 [메세지] 를 선택합니다.



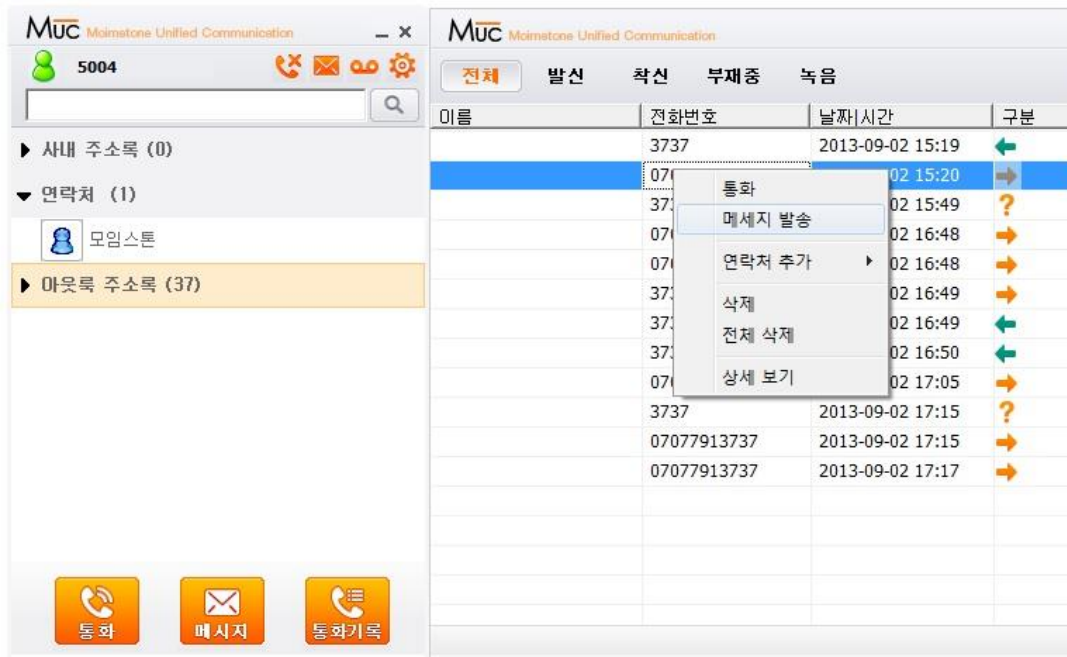
2) 그룹 내의 연락처가 자동으로 입력됨을 확인할 수 있습니다. 메시지를 입력한 후 보내기 버튼을 눌러 전송을 완료합니다.

통화 내역에서 메시지 보내기

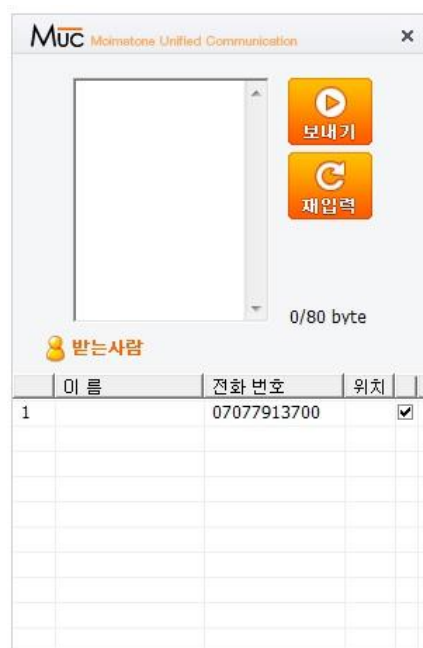
통화 내역에 저장되어 있는 번호로 메시지 보내기가 가능합니다.

- 1) MUC 메인 화면에서  을 누르면 우측에 다음과 같은 창이 나타납니다.

통화 내역 중 메시지를 보낼 항목을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 다음과 같은 창이 나타납니다.
[메세지 발송] 을 선택합니다.



- 2) 선택한 통화 내역의 번호가 메시지 창에 수신번호로 자동으로 입력됩니다. 메시지 내용을 입력 후 [보내기]를 눌러 메시지 전송을 완료합니다.




5-2 메시지 확인하기

MUC 최소화 상태에서 문자가 왔을 경우 PC 오른쪽 하단에 다음과 같은 알림 창이 나타납니다.
알림 창은 몇 초 후 사라집니다.



☞ 확인 버튼을 누르면 메시지 창에서 해당 문자 메시지를 확인할 수 있습니다.

☞ 취소 버튼을 누르면 팝업 창이 사라집니다.

MUC 활성화 상태에서 문자가 오면 메인 화면 오른쪽 상단에 로 알림이 나타납니다.




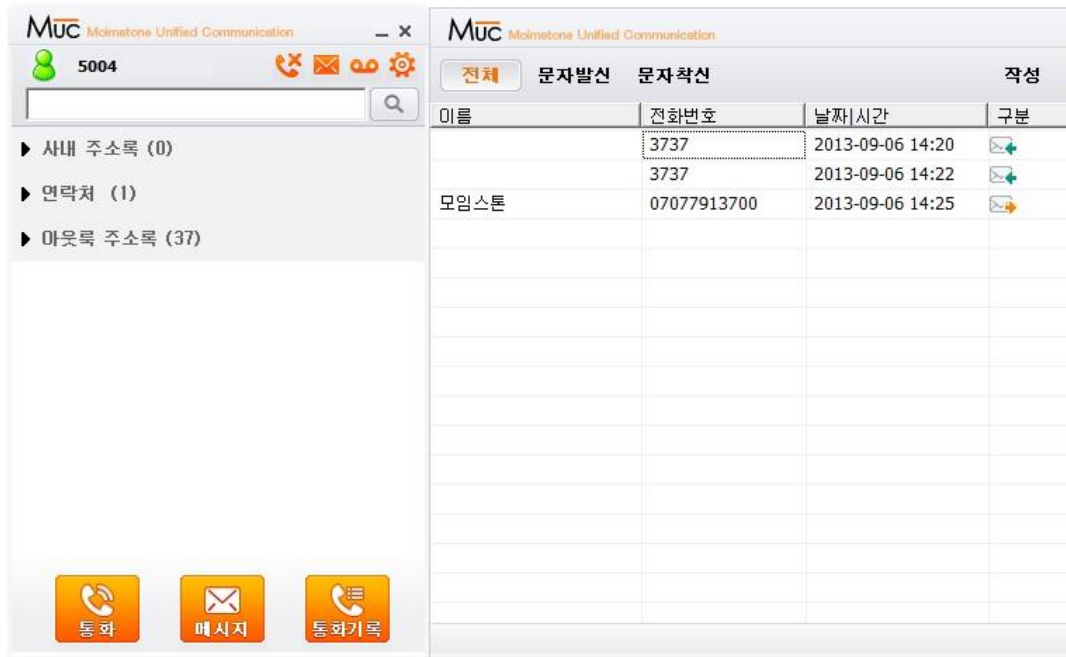
를 누른 후 [문자 착신]을 선택 해 전송된 메시지를 확인할 수 있습니다.

5-3 메시지 전달 및 삭제하기

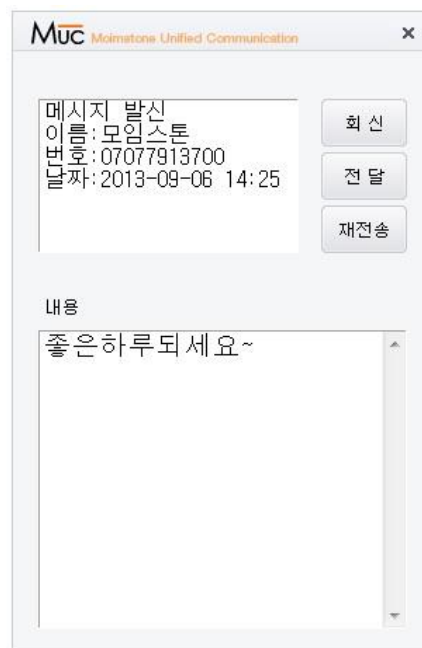
메시지 전달하기



1) MUC 메인 화면에서 를 누르면 수신 및 발신했던 메시지 목록 확인이 가능합니다.




2) 해당 목록을 더블 클릭하면 다음과 같이 수신 및 발신했던 메시지의 상세 내역 확인이 가능합니다.

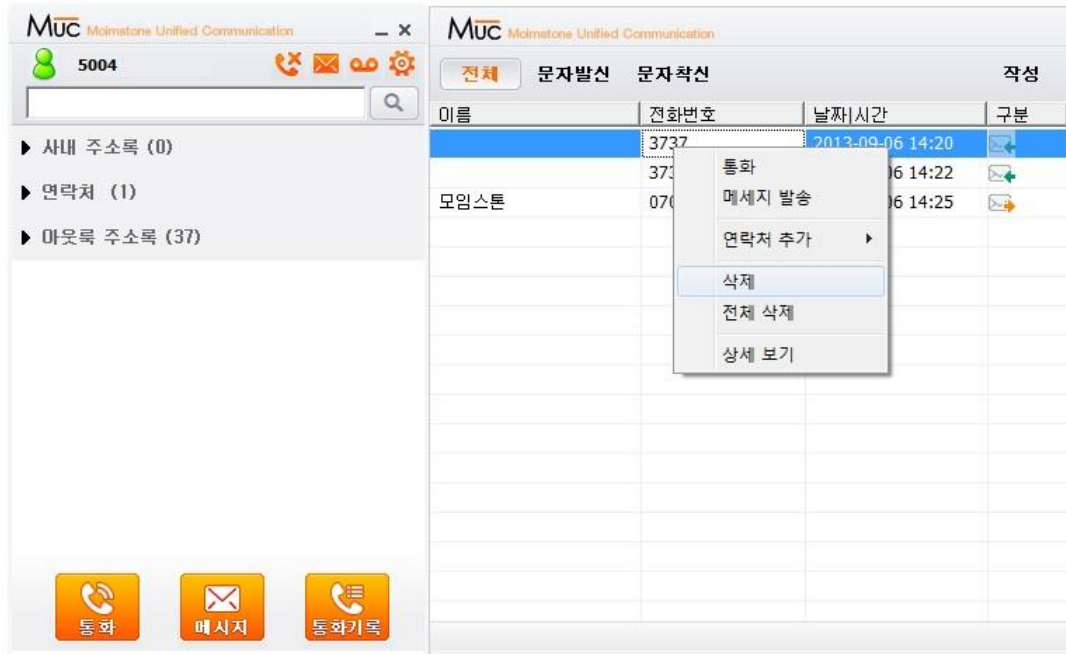


우측 회신, 전달, 재전송 버튼을 누르면 각 동작이 지원됩니다

메시지 삭제하기



1) MUC 메인 화면에서 를 눌러 목록을 확인한 후 삭제하고 싶은 번호에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭해 [삭제]를 선택합니다.




2) [삭제] 선택 시 해당 목록만 삭제되며, [전체 삭제] 선택 시 모든 목록이 삭제됩니다.

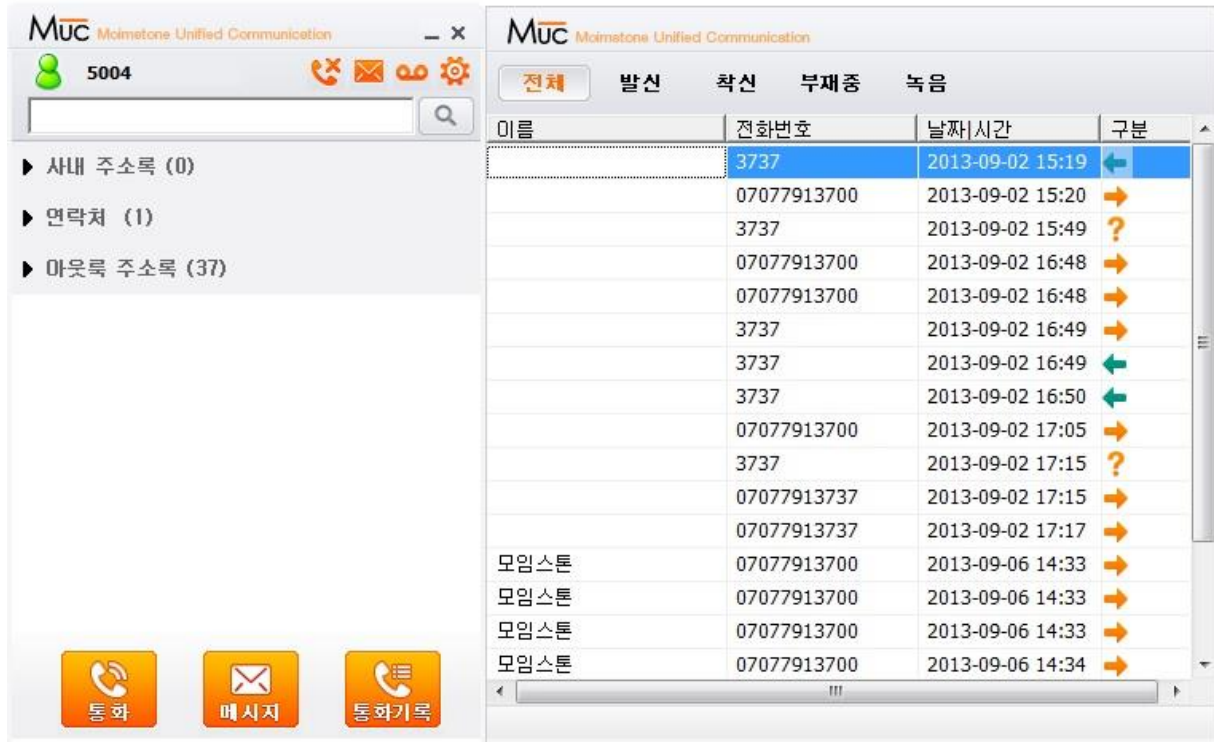






메시지 목록은 XX개 까지 저장됩니다.

6. 통화기록

6-1 통화 기록 확인하기

MUC 메인 화면에서  을 누르면 우측에 다음과 같은 통화내역 창이 나타납니다.



구분 아이콘	설명
	발신 통화
	수신 통화
	부재중 통화
	녹음 목록

[표6-1] 통화 내역 유형 구분 아이콘

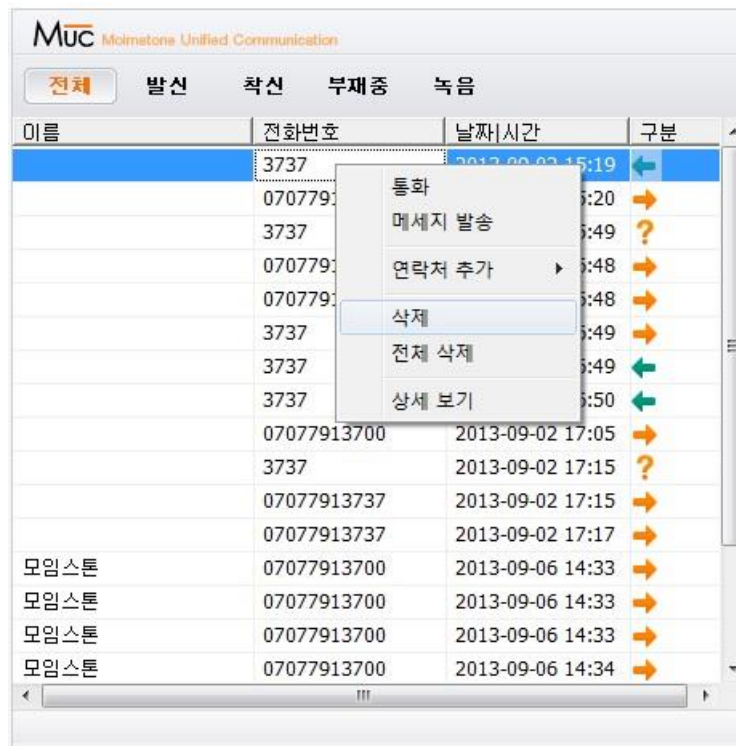
상단에 있는 아이콘을 선택하면 전체, 발신, 착신, 부재중, 문자발신, 문자착신, 녹음을 항목별로 확인가능 합니다. 통화내역 정렬 기준은 날짜/시간 기준으로 합니다.



주소록에 저장된 항목에 이름이 있을 경우에만 통화 기록에 이름이 표시됩니다.

6-2 통화 기록 삭제하기

다음의 방법으로 통화 기록을 삭제할 수 있습니다.



선택 내역 삭제하기

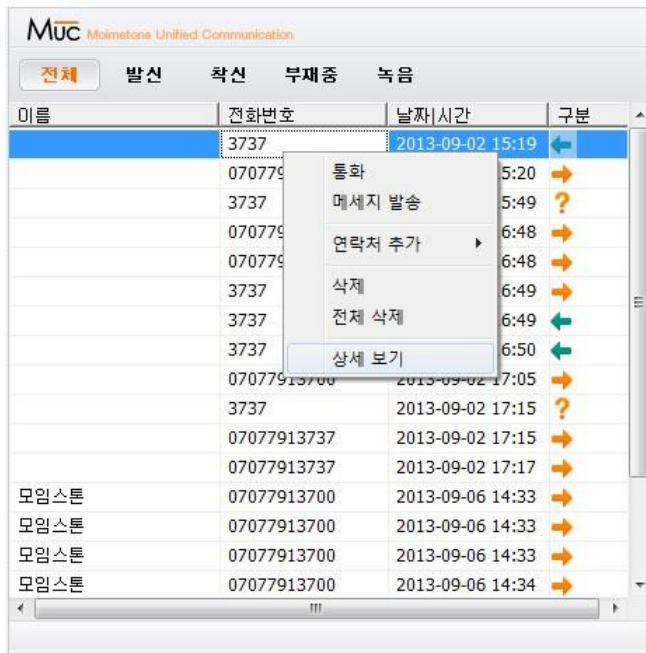
- 선택 내역 삭제 메뉴 선택 시 해당 번호가 삭제 됩니다.
Shift나 ctrl키를 이용하면 다중 선택 후 삭제할 수 있습니다.

전체 내역 삭제하기

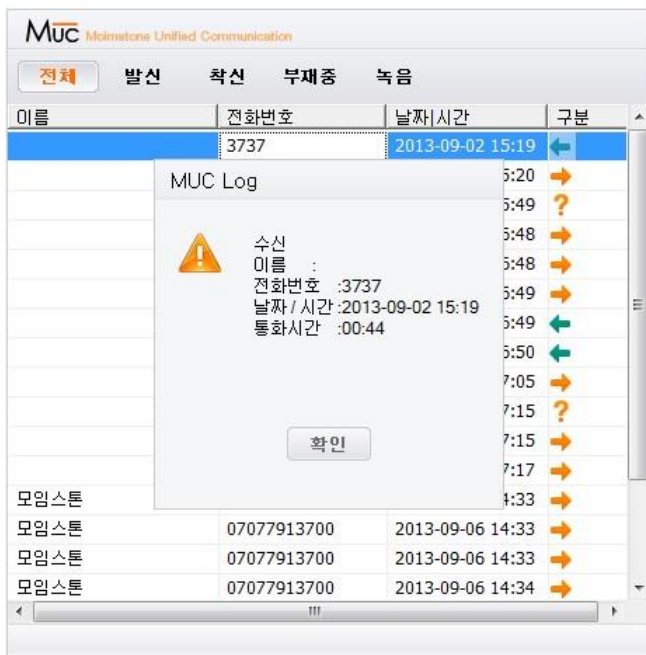
- 전체 내역 삭제 메뉴 선택 시 전체 통화기록이 삭제 됩니다.

6-3 통화 기록 상세 보기

상세 보기 메뉴 선택 시 해당 통화 내역의 상세 정보를 보여주는 창이 나타납니다.




1) 통화 기록 중 상세정보를 보고자 하는 번호에 마우스 커서를 가져간 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 다음과 같이 나타납니다. 마지막 메뉴인 상세 보기를 선택합니다.

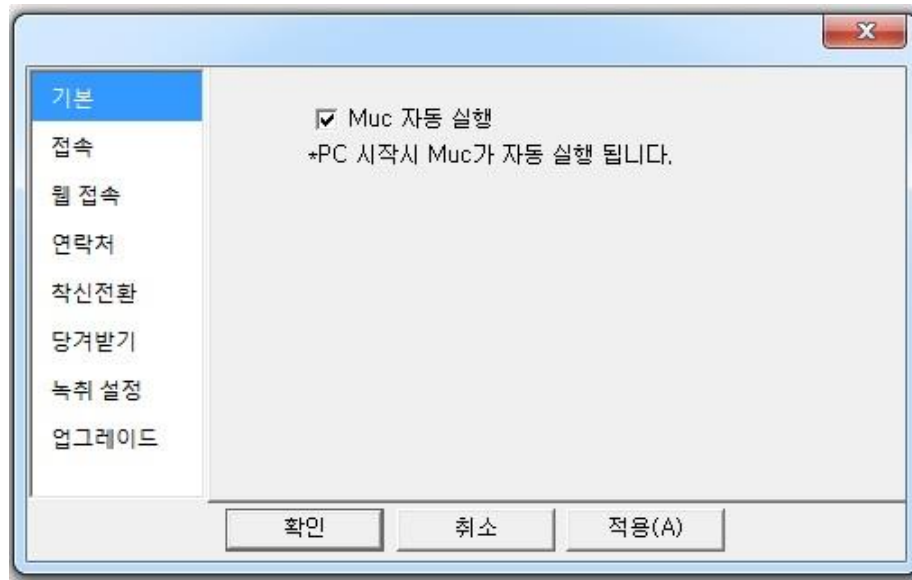


2) 팝업 창으로 상세정보를 확인할 수 있습니다.

7. 환경설정

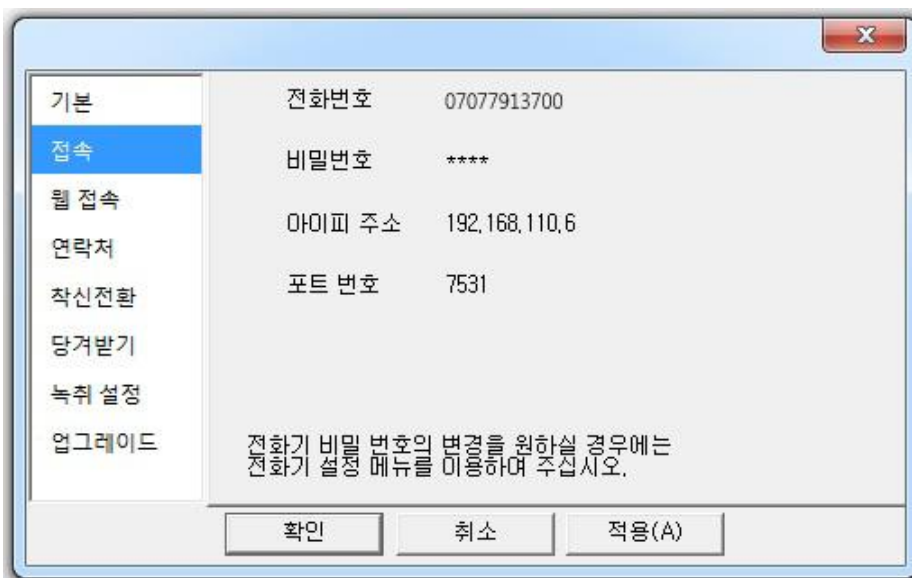
MUC 메인 화면에서  을 선택하면 다음 내용을 확인할 수 있습니다.

7-1 기본 설정



윈도우 시작 시 MUC 자동 실행 체크박스에 체크 시 OS 운영체제 시작 시 MUC가 자동으로 실행됩니다.

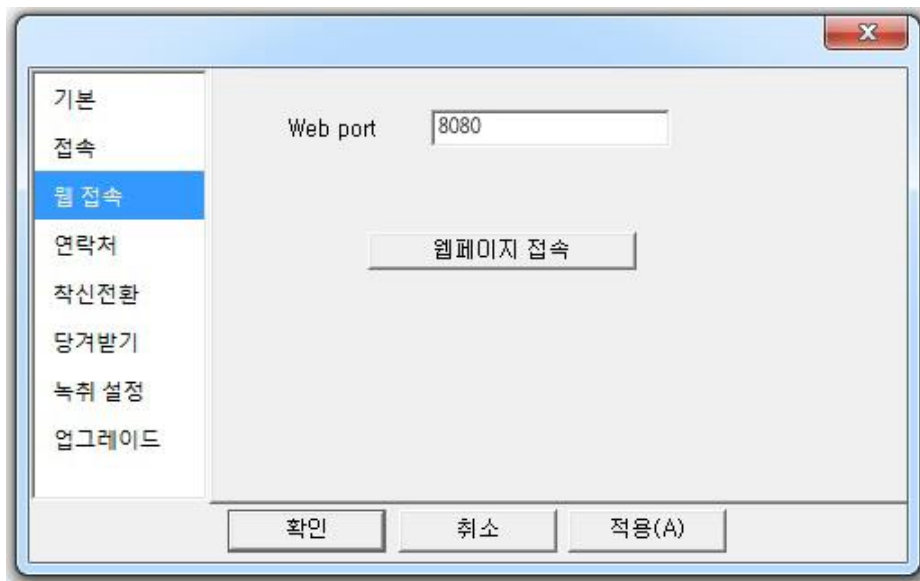
7-2 연결 설정



MUC에 연결된 전화기의 상태를 확인할 수 있습니다.

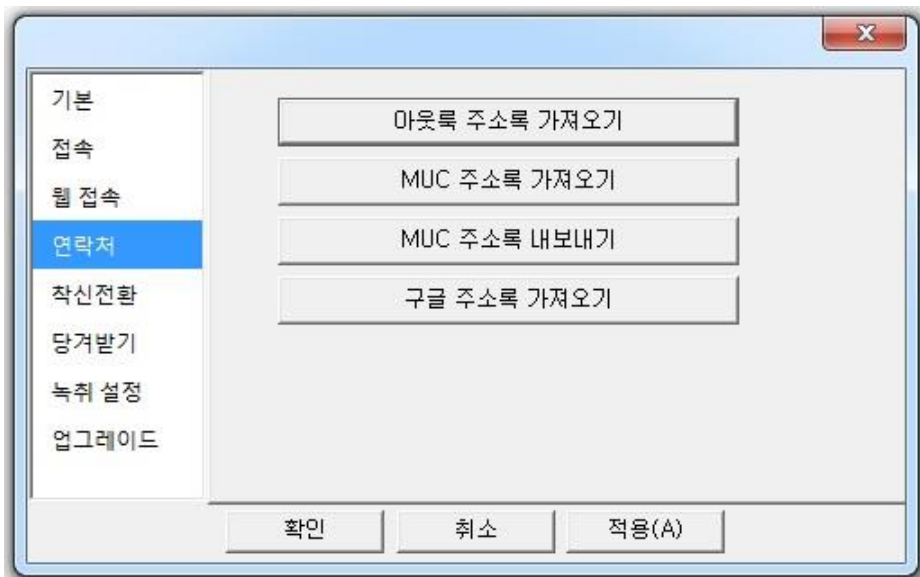
7-3 전화기 설정

전화기의 웹 페이지에 연결할 수 있습니다.



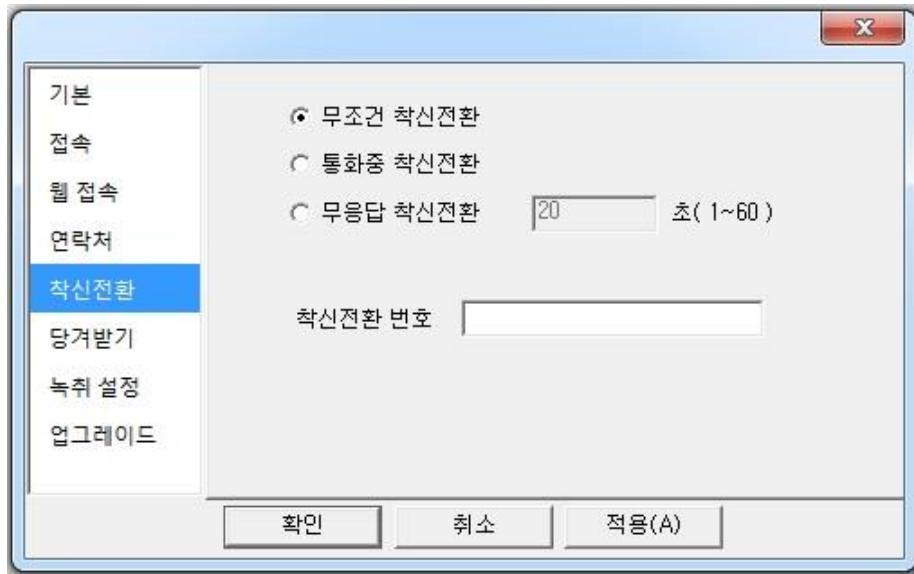
웹 포트 번호에 전화기의 웹 접속 포트번호를 입력한 후 웹 페이지에 연결 버튼을 누르면 전화기 웹 페이지에 접속할 수 있습니다.

7-4 연락처



MUC에 저장되어 있는 연락처를 저장 및 복구하거나 Outlook, 구글 주소록을 가져올 수 있습니다. 연락처에 관한 자세한 설명은 4-5 을 참고하세요.

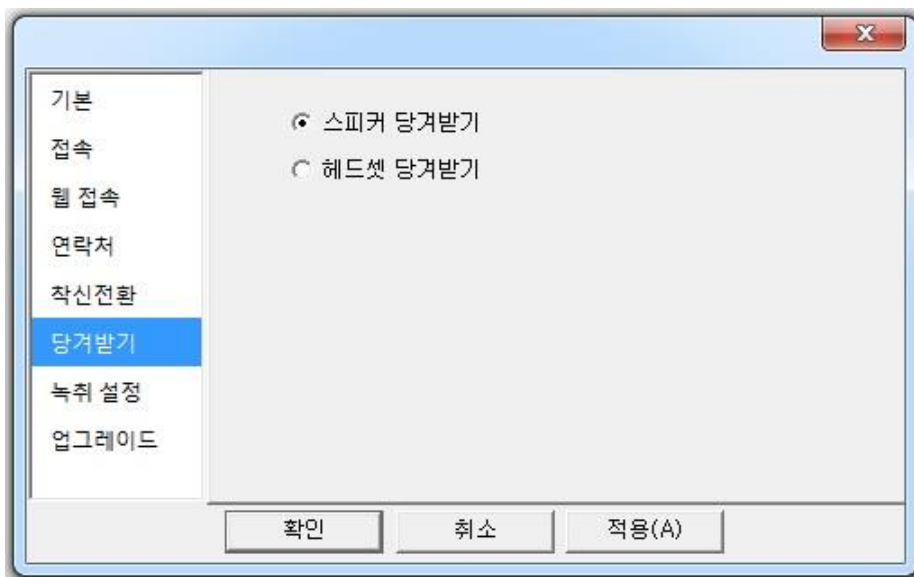
7-5 착신전환



착신전환 설정이 가능합니다.

해당 기능에 대한 자세한 설명은 2-5 를 참고하세요.

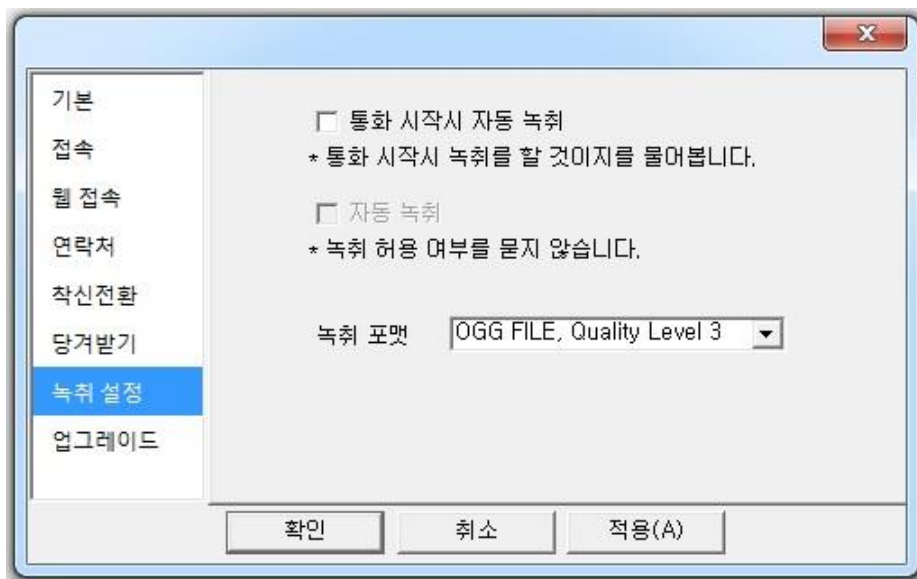
7-6 당겨받기



헤드셋으로 통화 시 헤드셋 당겨받기로 설정을 해야 헤드셋으로 당겨받기가 가능합니다.

해당 기능에 대한 자세한 설명은 2-10 을 참고하세요.

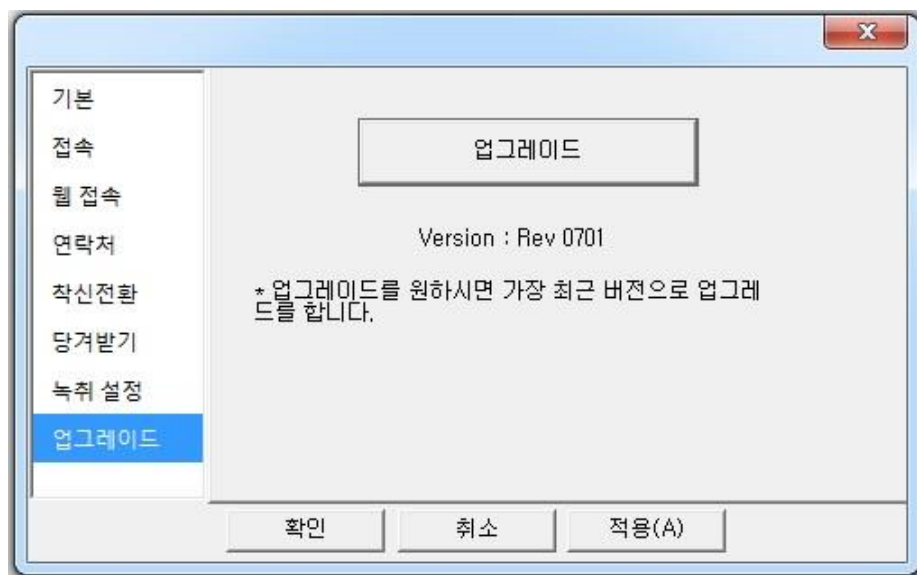
7-6 녹취 설정



녹음 관련 설정을 할 수 있습니다.

녹음에 관한 자세한 설명은 3-1 을 참고하세요

7-7 업그레이드



1) MUC의 최신 버전이 있을 경우 업그레이드가 가능합니다. 업그레이드 확인 버튼을 눌러줍니다.



2) 업그레이드 확인 버튼을 누르면 다음의 창이 나오게 되며, 최신 버전이 있을 경우 업그레이드가 진행됩니다.

8. 부록

MUC 를 사용하기 위한 PC 환경

MUC를 사용하기 위한 시스템 요구 사항은 다음과 같습니다.

항목	최소사양	권장사양
CPU	1GHz 32비트(x86) 또는 64비트(x64) 프로세서	코어 i5(2.8GHz) 이상
RAM	1 Gbyte 이상	3 Gbyte 이상
HDD	10 Mbyte 이상	500 Gbyte 이상
OS	Windows XP	Windows 7 (32bit, 64 bit)
Network	100 Mbps 이상	1 Gbps 이상

[시작 > 제어판 > 디스플레이 > 설정 > 고급 > 일반]

DPI설정을 보통크기로 설정을 권장합니다.

간단한 증상 해결방법

Q. MUC 로그인에 안됩니다.

A. 전화기 웹 페이지에서 UC 설정이 되어 있는지 확인해 주세요. MUC set에만 체크가 되어 있어야 합니다.

Q. 비밀번호를 분실하였습니다.

A. 비밀번호를 찾는 기능은 지원하지 않습니다. 전화기 초기화를 통해 기본 비밀번호로 되돌릴 수 있습니다.

비밀번호 변경 시 변경한 비밀번호를 꼭 기억해 두시기 바랍니다.